Course Syllabus

Code - Course Title	**İŞY524 - Modern Management Techniques**
Course Type	II. SEMESTER
Laboratory + Practice	3+0
ECTS	**6.0**
Language of Instruction	Türkçe
Course Type	Elective Courses
Course Instructor(s)	PROF. DR. UĞUR KESKİN

Mode of Delivery	The mode of delivery of this course is Distance Education (on-line)
Prerequisites	There is no prerequisite or co-requisite for this course.
Courses Recomended	There is no recommended optional programme component for this course.
Recommended Resources	Recommended reading list:Kurulgan, M. (2015). Çağdaş bilgi ve belge merkezlerinde yönetim ve organizasyon: Literatüre yönelik karşılaştırmalı bir analiz. Ankara. Türk Kütüphaneciler Derneği.Kurulgan, M. (2004). Bilgi teknolojisinin üniversite kütüphanelerinde yönetim işlevleri üzerine etkileri ve Türkiye'deki uygulamaya ilişkin bir araştırma. Yayımlanmamış doktora tezi, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir.Kurulgan, M. (2005). Bilgi teknolojisinin yapısal ve yönetsel açılardan bilgi-belge merkezlerine getirdiği yenilikler. Bilgi Dünyası, 6(2), 171-192.Kurulgan, M. (2007). Bilgi ve belge hizmetlerinde mükemmeli yakalamak: Örnekedinme. Bilgi Dünyası, 8(1), 30-48.Kurulgan, M. ve İspir, B. (2009). Bilgi-belge merkezlerinin yönetimi: Türkiye'deki literatüre yönelik içerik analizi. Bilgi Dünyası, 10(2), 205-230.Koçel, T. (2011). İşletme yöneticiliği (8. bs.). İstanbul: Beta.Besler, S. ve Tonus H.Z. (Ed.). (2014). Yönetimde güncel yaklaşımlar. Eskişehir. AÖF yayınları.Saruhan, Ş.C. ve Yıldız, M.L. (2013). Çağdaş yönetim bilimi (2. bs.). İstanbul: Beta.Yeniçeri, Ö. (2006). Yönetimde yeni yaklaşımlar. İstanbul: IQ.Yılmaz, E. (2005). Bilgi merkezlerinde toplam kalite yönetimi. Ankara: Alp.Yontar, A. (1995). Kütüphane ve belge-bilgi merkezlerinde bilimsel yönetimin önemi: İstanbul: TKD İstanbul Şubesi.Al, U. (2002). Üniversite kütüphanelerinde bilgi hizmetlerinin pazarlanması: Beytepe Merkez Kütüphanesi örneği. Yayımlanmamış yüksek lisans tezi, Hacettepe Üniversitesi, Ankara.Parlak, B. (2016). Yönetim bilimi ve çağdaş yönetim teknikleri. İstanbul: Beta.Bedük, A. (Ed.). (2011). Modern yönetim teknikleri. Ankara: Gazi.Bakan, İ. (2015). Çağdaş yönetim yaklaşımları. İstanbul: Beta.
Work Placement	N/A

Course Syllabus

Weeks	Learning Outcomes	Topics	Teaching Methods
Week - 1		Historical Development of Management Science	
Week - 2		System Approach to Management	
Week - 3		Total Quality Management	
Week - 4		Benchmarking	

Course Syllabus

Weeks	Learning Outcomes	Topics	Teaching Methods
Week - 5		Core Competence, Outsourcing, and Strategic Downsizing	
Week - 6		Crisis Management	
Week - 7		Crisis Management 2	
Week - 8		Customer Relationship Management (CRM)	
Week - 9		Learning Organizations	
Week - 10		Virtual Organizations	
Week - 11		Empowerment	
Week - 12		Knowledge Based Organizations	
Week - 13		Problem Solving Techniques to Management	
Week - 14		General Evaluation of Course	

Learning Outcomes

#	Learning Outcome
1	explain why the new management thinking and approaches are needed.
2	debate the new management theories.
3	ebate the new management techniques.
4	explain the benefits and objectives of outsourcing.
5	debate how new management approaches can be placed well in companies.

Sustainable Development Goals

No content has been provided.

Course Theme

No content has been provided.

AKTS Workload

Activity	Duration (Hour)	Count	Workload
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0

AKTS Workload

Activity	Duration (Hour)	Count	Workload
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Calculated ECTS	**0**

Assessment Method and Passing Requirements

No content has been provided.