Course Syllabus

Code - Course Title	**PZL302U - Sales Techniques**
Course Type	II. SEMESTER
Laboratory + Practice	0+0
ECTS	**6.0**
Language of Instruction	Türkçe
Course Type	Required Courses
Course Instructor(s)	LECTURER ÖMÜR ÖZKUK

Mode of Delivery	Distance Education
Prerequisites	There is no prerequisite or co-requisite for this course.
Courses Recomended	There are no other recommended courses related to this course.
Recommended Resources	Editor Prof. Dr. N. TURAN, Satış Teknikleri, Eskişehir, 2019
Work Placement	There is no internship or application for this course.

Course Syllabus

Weeks	Learning Outcomes	Topics	Teaching Methods
Week - 1		The Place and Importance of Sales in Marketing 1. Unit	
Week - 2		The Profession of Salesman and the Factors that are Effective in Sales 2. Unit	
Week - 3		Verbal and Non-Verbal Communication in Sales 3. Unit	
Week - 4		Verbal and Non-Verbal Communication in Sales 3. Unit	
Week - 5		Information Collection and Preparation for Sale 4. Unit	
Week - 6		Deciphering the Midterm Exam Question	
Week - 7		Midterm Exams	
Week - 8		Presentation Techniques in Sales 5. Unit	
Week - 9		Customer Objections and Methods of Meeting Customer Objections 6. Unit	
Week - 10		Customer Objections and Methods of Meeting Customer Objections 6. Unit	
Week - 11		Sales Closing Techniques 7. Unit	
Week - 12		Customer Relationship Management and Customer Service 8. Unit	
Week - 13		Final Exam Question Solution	
Week - 14		Final	

Learning Outcomes

#	Learning Outcome
1	Pazarlamada satışın yeri ve önemini açıklayabilecek.
2	Satışçılık mesleği ve satışta etkili olan faktörleri tanımlayabilecek.
3	Satışta sözlü ve sözsüz iletişimi değerlendirebilecek.
4	Bilgi toplama ve satışa hazırlık konusunu açıklayabilecek.
5	Satışta sunum tekniklerini değerlendirebilecek.
6	Müşteri itirazları ve müşteri itirazlarını karşılama tekniklerini sınıflandırabilecek.
7	Satış kapama tekniklerini açıklayabilecek.
8	Müşteri ilişkileri yönetimi ve müşteri hizmetlerini değerlendirebilecektir.

Sustainable Development Goals

No content has been provided.

Course Theme

No content has been provided.

AKTS Workload

Activity	Duration (Hour)	Count	Workload
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Calculated ECTS	**0**

Assessment Method and Passing Requirements

No content has been provided.

Assessment Method and Passing Requirements	Quamtity	Percentage (%)
1.Midterm Exam	1	30
Final Exam	1	70
	Sum (%)	**100**