DERS PROGRAMI

I. SEMESTER			
Code	**Course Title**		**ECTS**
İKT209U	Tourism Economics	Required Courses	7.0
KOİ101U	Hospitality Management	Required Courses	7.0
STJ101U	Internship	Required Courses	5.0
TRZ101U		Required Courses	7.0
TSH103U	Yok	Required Courses	6.0
	Foreign Language Courses		3.0
		Sum	**35**

II. SEMESTER			
Code	**Course Title**		**ECTS**
TRZ102U		Required Courses	6.0
TRZ106U	Tour Guiding	Required Courses	6.0
PZL302U	Sales Techniques	Elective Courses	5.0
TDK108U		Elective Courses	5.0
TSH102U	Alternative Tourism	Elective Courses	5.0
	Foreign Language Courses		3.0
		Sum	**30**

III. SEMESTER			
Code	**Course Title**		**ECTS**
TAR201U	Principles of Atatürk and the History of Turkish Revolution I	Required Courses	3.0
TRZ201U	Fundamentals of Tourism	Required Courses	7.0
TSH201U	Travel Agencies and Tour Operators	Required Courses	7.0
TÜR201U	Turkish Language I	Required Courses	3.0
PZL303U		Elective Courses	5.0
SOS109U	Sociology of Tourism	Elective Courses	5.0
TRZ207U		Elective Courses	5.0
		Sum	**35**

IV. SEMESTER			
Code	**Course Title**		**ECTS**
TAR202U	Principles of Atatürk and the History of Turkish Revolution II	Required Courses	3.0
TSH104U	Tour Planning and Management	Required Courses	7.0
TSH202U	Recreation Management	Required Courses	7.0
TÜR202U	Turkish Language II	Required Courses	3.0
TRZ116U	Digital Tourism	Elective Courses	5.0
TRZ206U	Yok	Elective Courses	5.0
TRZ208U	Management of Marine Tourism	Elective Courses	5.0
		Sum	**35**

Foreign Language Courses			
Code	**Course Title**	**Laboratory + Practice**	**ECTS**
ALM101U	German I (ALM)(ALM)	0 + 0	3.0
FRA101U	French I (FRA)(FRA)	0 + 0	3.0
İNG101U	English I (ENG)(ENG)	0 + 0	3.0
ALM102U	German II (ALM)(ALM)	0 + 0	3.0
FRA102U	French II (FRA)(FRA)	0 + 0	3.0
İNG102U	English II (ENG)(ENG)	0 + 0	3.0

Elective Courses			
Code	**Course Title**	**Laboratory + Practice**	**ECTS**
HİŞ208U	(TR)	0 + 0	5.0
İLT101U	Interpersonal Communication (TR)	0 + 0	5.0
KOİ202U	Hotel Management (TR)	0 + 0	5.0
KOİ203U	Housekeeping Management (TR)	0 + 0	5.0
KOİ402U	Thermal and Spa Services (TR)	0 + 0	5.0
KOİ409U	Food and Beverage Management (TR)	0 + 0	5.0
PZL218U	Tourism Marketing (TR)	0 + 0	5.0
SOS320U	Social Behavior and Protocol (TR)	0 + 0	5.0
TKY302U	Quality Management in Hospitality (TR)	0 + 0	5.0
TRZ104U	Yok (TR)	0 + 0	5.0
TRZ108U	(TR)	0 + 0	5.0
TRZ110U	History of Tourism (TR)	0 + 0	5.0

Elective Courses			
Code	**Course Title**	**Laboratory + Practice**	**ECTS**
TRZ112U	Tourism and Safety (TR)	0 + 0	5.0
TRZ114U	Rural Tourism and Development (TR)	0 + 0	5.0
TRZ202U	Congress and Event Management (TR)	0 + 0	5.0
TRZ204U	(TR)	0 + 0	5.0
TRZ301U	Current Approaches in Tourism (TR)	0 + 0	5.0
TRZ302U	Community Based Tourism (TR)	0 + 0	5.0
TRZ304U	Tourism Information Technologies (TR)	0 + 0	5.0
TRZ402U	Sustainable Tourism (TR)	0 + 0	5.0

DERS İÇERİKLERİ

ALM101U Almanca I AKTS: 3,0

Almanca I: Selamlaşmak ve vedalaşmak, Kendini ve başkalarını tanıtmak, Hâl hatır sormak, Bir kişiyi resmî bir ortamda tanıtmak, Mesleğini söylemek, Aile hakkında konuşmak, Uyruğunu ve dilini söylemek, Saati söylemek, Hafta sonu aktiviteleri planlamak, Yiyeceklerin adlarını söylemek, Bir şeyi ödünç istemek, Fikrini söylemek, Adres sormak ve bir yol tarifini anlamak, Yönergeler / talimatlar vermek, Randevulaşmak, Bir sorunu dile getirmek, Bir çalışma planını anlamak, Günün nasıl geçtiği ile ilgili konuşmak, Kampanyaları ve fiyatları anlamak, Kasada şikayetlerini dile getirmek.

ALM101U German I ECTS: 3,0

German I: Greetings and goodbyes,Introducing yourself and others, Introducing oneself, Introducing someone in a formal setting, Talking about a family, Talking about family, Saying your nationality and language, Telling the time, Planning weekend activities, Names of food, Borrowing something, Asking for an opinion, Asking for an address and understanding directions, Giving directions/instructions, Making an appointment, Raising a problem, Understanding a work plan, Talking about how the day was going, Understanding offers and prices, Expressing complaints at the checkout.

ALM102U Almanca II AKTS: 3,0

Gefallen / Missfallen ausdrücken, einen Vorschlag annehmen / ablehnen, Schilder verstehen, Netzpläne lesenüber Sport und Sportergebnisse sprechen, sich verabreden, Mitteilungen aus der Schule verstehen , in einem Gespräch zustimmen, widersprechen, nachfragen, nach einem Auftrag fragen, ein Fest organisieren, Kommunikationsmittel und -gewohnheiten beschreiben, Angebote vergleichen, Anzeigen am Schwarzen Brett verstehen, eine Berufsbiografie schreiben, über verschiedene Kulturen sprechen, über eigene Erfahrungen diskutieren, über Lebensmodelle sprechen, einen literarischen Text lesen, Gegenstände beschreiben, einen Vorgang erklären

ALM102U German II ECTS: 3,0

Gefallen / Missfallen ausdrücken, einen Vorschlag annehmen / ablehnen, Schilder verstehen, Netzpläne lesenüber Sport und Sportergebnisse sprechen, sich verabreden, Mitteilungen aus der Schule verstehen , in einem Gespräch zustimmen, widersprechen, nachfragen, nach einem Auftrag fragen, ein Fest organisieren, Kommunikationsmittel und -gewohnheiten beschreiben, Angebote vergleichen, Anzeigen am Schwarzen Brett verstehen, eine Berufsbiografie schreiben, über verschiedene Kulturen sprechen, über eigene Erfahrungen diskutieren, über Lebensmodelle sprechen, einen literarischen Text lesen, Gegenstände beschreiben, einen Vorgang erklären

---

FRA101U Fransızca I AKTS: 3,0

Dilsel İşlevler: Kendini tanıtma, Selamlaşma, Tanımlama, Saat söyleme, Soru sorma, Cevap verme, Zevklerinden söz etme, Çevresinden söz etme, Talimatları anlama, Talimat verme, Sağlıktan söz etme, Öneride bulunma; Sözcük Bilgisi: Meslekler ve uyruklar, Sayılar, Günler, Aylar, Hava durumu, İnsan vücudu; Dilbilgisi: Şimdiki zaman, Geçmiş zaman, Gelecek zaman, Basit soru zamirleri, İşaret sıfatları, İyelik sıfatları, Basit ilgi adılları.

FRA101U French I ECTS: 3,0

Linguistic Functions: Introducing oneself, Greeting each other, Identifying oneself, Giving the time, Asking questions, Responding, Talking about pleasures, Talking about one's environment, Understanding instructions, Giving instructions, Talking about health, Making suggestions; Vocabulary: Professions and nationalities, Numbers, Days, Months, Weather, Human body; Grammar: Present tense, Future tense, Past tense, Simple interrogative pronouns, Demonstrative adjectives, Possesive adjectives, Simple relative pronouns.

FRA102U Fransızca II AKTS: 3,0

Fransızca İletişime Geçmek: Soru sorma, Anlama ve anlaşılma, İlgi alanlarından söz etme, Söz alma ve isteme, Fikrini söyleme; İnsan Betimlemek: Fiziksel, Kıyafet, Karakter; Nesne Betimleme: Şekil, Renk; Yer Betimleme: Çevre, Mekân; Duygularını İfade Etmek: Heyecan, Mutluluk, Üzüntü, Dilek, Umut; Konum Bildirmek: Yer, Yön, Emir kipi; Değişiklikleri İfade etmek: Geçmiş zaman, Şimdiki zaman, Gelecek zaman, Hatıralar; Mesleki Hayat: Eğitim, Projeler.

FRA102U French II ECTS: 3,0

Communicate in French: Asking questions, Understanding and being understood, Talking about interests, Talking and asking to talk, Expressing opinions; Describe a Person: Physical, Dress, Character; Object Description: Shape, Color; Location Description: Environment, Space; Expressing Emotions: Excitement, Happiness, Sadness, Wish, Hope; Location: Place, Direction, Imperative; Expressing Changes: Past tense, Present tense, Future tense, Memories; Professional Life: Education, Projects.

HİŞ208U Yolcu Hizmetleri AKTS: 5,0

Yolcu Hizmetleri Kavramı: Yolcu hizmetlerine ilişkin düzenleme ve dokümanlar, Trafik hakları, Yolcu hakları, Yolculuk tipleri; Özel Hizmet Gerektiren Yolcular: Özel yardım gerektiren yolcular, Potansiyel tehlike arz eden yolcular, Diğer özel hizmet gerektiren yolcular; Seyahat Dökümanları: Bilet, Uçuş kuponu, Diğer belgeler; Uçuşa Kabul (Check-in) İşlemleri; Bagaj İşlemleri: Bagaj çeşitleri, Bagaj kabulü, Kabin bagajı ile ilgili kurallar, Fazla bagaj işlemleri, Gecikmeli, hasarlı ve kayıp bagaj işlemleri; Gelen-Giden Yolcu İşlemleri.

HİŞ208U ECTS: 5,0

Passenger Handling Service: Regulations and documents on passenger handling, Traffic rights, Passenger rights, Types of trip; Passengers with Special Requirements, Passengers with special need, Potentionally dangerous passengers, Other passengers with special requirements, Documents for travel: Ticket, Flight Coupon, Other documents; Check-in Operations; Baggage Process: Baggage types, Baggage Check-in, Regulations on cabin baggage, Excess baggage procedure, Delayed, damaged or lost baggage process; Arriving-Departing Passenger Process.

İLT101U Bireylerarası İletişim AKTS: 5,0

İletişim kavramı; Bireylerarası iletişim; İletişim modelleri; Bireylerarası iletişim süreçleri, temel öğeleri, önemli unsurları, aşamaları, yapısı; Bireylerarası iletişimde dinleme-konuşma süreci ve becerileri; Davranış, güdü, duygu, öğrenme, algı, kişilik, tutum kavramları; İletişim ve davranış ilişkisi; Davranış biçimleri; Kültür kavramı ve kapsamı; Bireylerarası iletişim ve kültür; Sözlü ve sözsüz iletişimin kültür ile ilişkisi; İletişim araçları ve bireylerarası iletişime etkileri; Çatışma kavramı; Negatif ve pozitif çatışma; Çatışma biçimlerinin avantaj ve dezavantajları; Çatışma ikliminin önemi; Çatışma yönetimi ve stratejileri; Önyargı, kalıpyargı, empati

İLT101U Interpersonal Communication ECTS: 5,0

The concept of communication; interpersonal communication; Communication models; Interpersonal communication processes, basic elements, important elements, stages, structure; Listening-speaking process and skills in interpersonal communication; Behavior, motivation, emotion, learning, perception, personality, attitude concepts; Relationship between communication and behavior; Behaviors; The concept and scope of culture; Interpersonal communication and culture; The relationship between verbal and nonverbal communication and culture; Communication tools and their effects on interpersonal communication; The concept of conflict; Negative and positive conflict

---

İNG101U İngilizce I AKTS: 3,0

'Be' Fiili: Kendini tanıtma, Kişisel bilgiler verme, Teşekkür etme; Sınıftaki Yerleri ve Eşyaları Tarif Etme; İyelik Zamirleri; Kişileri Tarif Etme; Geniş Zaman: Evet-hayır soruları, Kısa cevaplar, Günlük ve haftalık rutinler; Geniş Zaman: Sorular, Sıklık Zarfları; There's/There are: Mahalleyi ve etkinlikleri tarif etme; Saati Sorma ve Söyleme; Şimdiki Zaman: Hava durumu ve sporlar; Alışveriş: Giysiler, Renkler, Fiyatlar; 'Can': Düz cümleler, Soru cümleleri, Kısa cevaplar; Ülkeler, Diller ve Milliyetler; Geçmiş Zaman: Düzenli ve Düzensiz Fiiller; 'Be' Fiili: Geçmiş zaman hali, Soru hali; 'Many' ve 'Much': Sayılabilir ve sayılamayan isimler, Teklifler, Ricalar.

İNG101U English I ECTS: 3,0

Verb 'Be': Introducing yourself, Giving personal information, Thanking; Describing Things and Places in the Class; Possessive Pronouns; Describing People; Simple Present: Yes-no questions; Short answers, Daily and weekly routines; Simple Present: Questions, Frequency adverbs; There's/There are: Describing neighborhood and activities; Asking and Telling Time; Present Continuous: Weather and sports; Shopping: Clothes, Colors, Prices; 'Can': Statements, Questions, Short answers; Countries, Languages and Nationalities; Simple Past: Regular and irregular verbs; Verb 'Be': Past form, Question form; 'Many' and 'Much': Countable and uncountable nouns, Offers, Requests.

İNG102U İngilizce II AKTS: 3,0

Kendiniz, aileniz ve sevdiğiniz şeyler hakkında konuşma; Hobileriniz, ilgi alanlarınız ve müzik zevkinizi söyleme; Sağlık, ilaçlar, uyku alışkanlıkları ve stresten bahsetme; Gelecek zaman kullanımı; Hatıralardan bahsetme; Yardım teklifi ve yön sorma ifadeleri; Dükkanlar ve şehrinizdeki sevdiğiniz yerleri söyleme; Öneri ve tavsiye isteme ve verme; Tatiller ve seyahate hazırlık ifadeleri; Eviniz, eşyalarınız ve alışkanlıklarınız ile ilgili konuşma; Kazalar ve ters giden şeylerden bahsetme; Farklı iletişim kurma yollarını söyleme; Kişileri tarif etme; Planlar ve etkinlik düzenleme ile ilgili konuşma.

İNG102U English II ECTS: 3,0

Talking about yourself, your family, and your favorite things; Talking about your hobbies, interests, and taste in music; Talking about health, remedies, sleep habits, and stress; Talking about the future; Talking about memories; Offering help and asking for directions; Talking about stores and favorite places in your city or town; Asking for and giving advice and suggestions; Talking about vacations and getting ready for a trip; Talking about your home, your belongings, and your habits; Talking about accidents and things that went wrong; Talking about different ways of communicating; Talking about what people look like; Talking about plans and organizing events.

KOİ101U Konaklama İşletmeciliği AKTS: 7,0

Konaklama İşletmeciliğine Giriş; Konaklama İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon: Yönetimin işlevleri, Yönetim ve bilgi teknolojileri; Konaklama İşletmelerinde Pazarlama; Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi; Konaklama İşletmelerinde Odalar Bölümü Yönetimi: Önbüro, Kat hizmetleri, Üniformalı hizmetler, Teknik servis ve güvenlik; Konaklama İşletmelerinde Yiyecek ve İçecek Hizmetleri: Organizasyon yapısı ve işleyişi, Yönetim süreci, Ziyafet/banket organizasyonu; Konaklama İşletmelerinde Muhasebe ve Finansman Yönetimi: Muhasebe bilgisi, Maliyet kontrolü; Konaklama İşletmelerinde Destek Hizmetleri.

KOİ101U Hospitality Management ECTS: 7,0

Introduction to Hospitality Management; Management and Organization in Hospitality Businesses: Functions of management, Management and information technologies; Marketing in Hospitality Businesses; Human Resources Management in Hospitality Businesses; Rooms Division Management in Hospitality Businesses: Front Office, Housekeeping, Uniformed services, Technical service and security; Food and Beverage Services in Hospitality Businesses: Organizational structure and operation, Management process, Banquet organization; Accounting and Financial Management in Hospitality Businesses: Accounting information, Cost control; Support Services in Hospitality Businesses.

KOİ202U Otel Yönetimi AKTS: 5,0

Otel Endüstrisinde Yönetim ve Organizasyona Giriş: Otel endüstrisinin gelişimi, Otellerde yönetim ve yönetici kavramları, Otel yönetiminin temel işlevleri, Otel yönetiminde yönetsel roller ve beceriler; Otel Yönetiminin Tarihsel Gelişimi; Otel Yönetimi ve Çevre İlişkisi; Otel Yönetiminde Sosyal Sorumluluk ve Etik; Otel Yönetiminde Planlama ve Yönetsel Karar Verme; Otel Yönetiminde Örgütleme; Otel Yönetiminde Yürütme; Otel Yönetiminde Denetim.

KOİ202U Hotel Management ECTS: 5,0

Introduction to Management and Organization in the Hotel Industry: Development of the hotel industry, Management and manager concepts in hotels, Basic functions of hotel management, Managerial roles and skills in hotel management; Historical Development of Hotel Management; Relationship between Hotel Management and Environment; Social Responsibility and Ethics in Hotel Management; Planning and Managerial Decision in Hotel Management; Organization in Hotel Management; Execution in Hotel Management; Audit in Hotel Management.

KOİ203U Kat Hizmetleri AKTS: 5,0

Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri: Kat hizmetleri departmanının tanımı, Otel işletmeleri için önemi, Görev alanları, İşlevleri; Kat Hizmetleri Personeli: Kat hizmetleri personel yapısı, Kat hizmetlerinde personel davranışı; Temizlik Malzemeleri: Temizlik ekipmanları, Temizlik kimyasalları; Zemin Temizliği: Zemin kavramı, Sert ve tekstil zemin temizliği; Oda Temizlik Uygulamaları: Oda temizliği, Oda bakımı, Özel oda temizliği; Yatak Yapımı ve Toz Alma; Banyo Temizliği: Banyo donanımları, Banyo temizliğinde risk alanları, Banyo temizlik süreci; Çamaşırhane: Çamaşır temizliği ve önemi, Çamaşırhane bölümleri, Çamaşır temizleme süreci, Müşteri çamaşır prosedürü.

KOİ203U Housekeeping Management ECTS: 5,0

The Housekeeping Department in Hotel: Introduction to housekeeping, Importance of housekeeping, Responsibility and function of housekeeping; Housekeeping Staff: Structure of housekeeping staff, Staff behavior in housekeeping; Cleaning Materials: Cleaning equipments and chemicals; Floor Cleaning: Floor concept, Hard and textile floor cleaning; Cleaning Guestrooms Practices: Room cleaning and care, Private room cleaning; Bed-Making and Dusting; Cleaning The Bathroom: Bathroom equipment, Risk areas in bathroom cleaning, Bathroom cleaning process; Laundry: Laundry cleaning and its importance, Laundry departments, Laundry cleaning process, Customer laundry procedure.

KOİ402U Termal ve Spa Hizmetleri AKTS: 5,0

Sağlık ve Sağlık Turizmi: Sağlık ve sağlıklı yaşam, Sağlık turizmi kavramı; Termal ve SPA Kavramları; SPA Hizmetleri ve Sınıflandırılması; Termal ve SPA Hizmetlerinin Gelişimi; Dünyada ve Türkiye'de Termal ve SPA Turizmi; Termal ve SPA İşletmeciliği; Termal ve SPA Hizmetleri Yönetim ve Organizasyonu: Termal ve SPA hizmetlerinin ekonomik etkileri ve sürdürülebilirlik; Termal ve SPA Turizmi Hizmetleri; Termal ve SPA Turizmi Terapileri; Termal ve SPA Hizmetlerinde Pazarlama ve İnsan Kaynakları; Termal ve SPA Hizmetlerinde Pazarlama Stratejileri; Termal ve SPA Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi, Kalite Standartları ve Düzenlemeler.

KOİ402U Thermal and Spa Services ECTS: 5,0

Health and Health Tourism: Health and wellness, The concept of health tourism; Thermal and SPA Concepts; SPA Services and Classification; Development of Thermal and SPA Services; Thermal and SPA Tourism in the World and in Turkey; Thermal and SPA Management; Thermal and SPA Services Management and Organization: Economic effects and sustainability of thermal and SPA services; Thermal and SPA Tourism Services; Therapies of Thermal and SPA Tourism; The Concept of Marketing and Human Resources in Thermal-SPA Services; Marketing Strategies in Thermal and SPA Services; Service Quality, Quality Standards and Regulations in Thermal and SPA Services.

KOİ409U Yiyecek İçecek Yönetimi AKTS: 5,0

Yiyecek İçecek İşletmelerine Genel Bakış: Yiyecek içecek işletmeleri yönetiminin kapsamı ve önemi, Yiyecek içecek işletmelerinin sınıflandırılması, Yiyecek içecek işletmelerinde gıda güvenliği; Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim Süreci; Menü Yönetimi; Yiyecek İçecek İşletmelerinde Satın Alma Süreci; Teslim Alma ve Depolama; Üretim ve Servis Süreci; Gelir ve Maliyet Kontrolü; Yiyecek İçecek Endüstrisinde Yeni Trendler: Yeme ortamı ve etkileri, Temalı restoran ve barlar.

KOİ409U Food and Beverage Management ECTS: 5,0

A General Overview of Food and Beverage Organizations: The scope and the importance of food and beverage management, Food security in food and beverage organizations, Management process in food and beverage organizations; Menu Management; Purchasing Process in Food and Beverage Organizations; Receiving and Storage; The Production and Service Process; Revenue and Cost Control; The New Trends in Food And Beverage Industry: The servicescape atmosphere and its impacts, Theme restaurants and bars.

PZL218U Turizm Pazarlaması AKTS: 5,0

Pazarlama ve Turizm Pazarlaması: Pazarlama ve turizm pazarlaması ilişkisi; Turizm Pazarlamasında İşletme Dışı ve İçi Çevre Faktörleri; Turizm Pazarlamasında Pazarlama Karması Elemanlarının Yeri: Ürün, Fiyat, Dağıtım, Tutundurma; Turizm Pazarlamasında Genişletilmiş Pazarlama Karması Elemanlarının Yeri: İnsan, Süreç, Fiziksel kanıtlar; Turizm Pazarlarında Pazar Bölümleme, Hedef Pazarı Seçme ve Konumlandırma; Pazarlama Bilgi Sistemleri ve Pazarlama Araştırması; Turizm Pazarlamasında Sosyal Medya Kullanımı: Turizmde sosyal medya pazarlaması ve stratejisi; Turizm Pazarlamasının Geleceği: Turizm pazarlama çevresindeki değişimler.

PZL218U Tourism Marketing ECTS: 5,0

Marketing and Tourism Marketing: Relationship between marketing and tourism marketing; External and Internal Environmental Factors in Tourism Marketing; The Role of Marketing Mix Elements in Tourism Marketing: Product, Price, Distribution, Promotion; The Role of Extended Marketing Mix Elements in Tourism Marketing: Human, Process, Physical evidence; Market Segmentation, Target Market Selection and Positioning in Tourism Markets; Marketing Information Systems and Marketing Research; The Use of Social Media in Tourism Marketing: Social media marketing and strategy in tourism; The Future of Tourism Marketing: Changes in tourism marketing environment.

PZL302U Satış Teknikleri AKTS: 5,0

Pazarlamada Satışın Yeri ve Önemi, Satışçılık Mesleği ve Satışta Etkili Olan Faktörler, Satışta Sözlü ve Sözsüz İletişim, Bilgi Toplama ve Satışa Hazırlık, Satışta Sunum Teknikleri, Müşteri İtirazları ve Müşteri İtirazlarını Karşılama Teknikleri, Satış Kapama Teknikleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri.

PZL302U Sales Techniques ECTS: 5,0

The Place and Importance of Sales in Marketing, The Profession of Salesman and the Factors that Affect Sales, Verbal and Non-Verbal Communication in Sales, Information Collection and Preparation for Sale, Presentation Techniques in Sales, Customer Objections and Methods of Meeting Customer Objections, Sales Closing Techniques, Customer Relationship Management and Customer Service.

PZL303U Tanıtım ve Pazarlama AKTS: 5,0

Pazarlama ve Pazarlama Karması: Pazarlama Tanımında Yer Alan Önemli noktalar, Pazarlama Kavramının Tarihsel Gelişimi; Pazarlama İletişimi: İletişim Kavramı ve Ögeleri, Reklam: Reklamda Duyguların Kullanımı; Tüketim Kültürü ve Reklamcılık: Tüketim Kültürü Olgusu ve Özellikleri; Reklamcılıkta Yeni Medya; Satış Tutundurma; Kişisel Satış ve Doğrudan Pazarlama; Halkla İlişkiler, Sponsorluk ve Kurumsal Reklam.

PZL303U **ECTS: 5,0**

Marketing and marketing mix: Important points located in marketing definition, Historical development of marketing concept; Marketing communication: The concept of communication and its elements; Advertising: Use of emotions in advertising; Consumption culture and advertising: The concept of consumption culture and its characteristics ; New media in advertising; Sales promotion; Personnal selling and direct marketing; Public relations, sponsorship and corporate advertising.

SOS109U **Turizm Sosyolojisi** **AKTS: 5,0**

Toplumsal Bağlamda Turizmin Gelişimi: Kitle turizminin tarih öncesi, Orta ve modern çağda turizm; Turizmde Sosyolojik Yaklaşımlar; Turizmin Toplumsal Etkileri: Turizm ve sosyal değişme, Turizmin sosyokültürel etkileri, Turizmin Sosyoekonomik ve çevresel etkileri; Turizmde Bağımlılık ve Gelişme: Turizm ve kalkınma, Turizm ve küreselleşme, Turizm ve emek; Sosyal Adalet, Sosyal Eşitsizlik ve Turizm; Turizm ve Kültür İlişkisi: Kültüre sosyolojik bir bakış; Turizmde Performans ve Beden: Turizmde performans yaklaşımına geçiş, Bedenleşme ve duyusal deneyimler, Bir performans alanı olarak turizm.

SOS109U **Sociology of Tourism** **ECTS: 5,0**

Development of Tourism in Social Context: Pre-historic of mass tourism, Tourism in middle and modern age; Sociological Approaches in Tourism; Social Impacts of Tourism: Tourism and social change, Socio-cultural effects of tourism, Socio-economic and environmental impact of tourism; Dependency and Development in Tourism: Tourism and development, Tourism and globalization, Tourism and Labour; Social Justice, Inequity and Tourism; Relationship of Tourism and Culture: A sociological overview to culture; Performance and Body in Tourism: Towards to performance approach in tourism, The embodied and sensory experiences, Tourism as a performance site.

SOS320U **Sosyal Davranış ve Protokol** **AKTS: 5,0**

Sosyal Davranış Kuralları: Unsurlar, Hukuk, Ahlâk; Sosyal ve Kurumsal Davranış Kuralları; Sosyal Yaşamda Saygı, Görgü ve Nezaket Kuralları; Sosyal Merasim ve Kutlamalar; Sosyal ve Kurumsal Ziyaretler ve Hediyeler: Ziyaret kuralları, Resmi ve özel/sosyal ziyaretler, Hediye ve çiçek sunma; Davetler ve Ziyafetler; Kamusal ve Kurumsal Protokol: Tanım ve türleri, Temel protokol kuralları; Kamusal ve Kurumsal Protokol Etkinlikleri: Toplantılar, Milli ve resmi bayramlar, Kurumsal törenler, VIP; Kurumsal Davranış Protokolü: Ast üst ilişkileri, Müşteri ilişkileri, İnsan ilişkilerinde temel ilkeler.

SOS320U **Social Behavior and Protocol** **ECTS: 5,0**

Rules of Social Behaviors: Components; Law, Ethics; Rules of Social and Institutional Behaviors; Social Ceremonies and Celebrations; Social and Institutional Visits and Gifts: Rules of Visits; Official and personal/social visits, Presenting gift and flower; Invitations and Feasts: Public and Institutional Protocol: Definition and types, Basic protocol rules; Public and institutional protocol activities: Meetings, National and official celebrations, Institutional ceremonies, VIP; Protocol of Institutional Behaviour: Subordinate-superior relations, Relations with customers, Basic Rules in Human Relations.

TAR201U **Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I** **AKTS: 3,0**

Cumhuriyet'in ilan edildiği 1923 tarihinden Mustafa Kemal Atatürk'ün vefat ettiği 1938 yılına kadar olan süreçte Türkiye Cumhuriyeti'nin iç ve dış siyasetini ve gelişmeleri konu almaktadır. Bu süreç zarfında yaşanan iç ve dış siyasi gelişmelerin yanı sıra gerçekleştirilen inkılap hamleleri ve bu atılımların toplumda meydana getirdiği sosyo-kültürel değişim de irdelenecektir.

TAR201U **Principles of Atatürk and the History of Turkish Revolution I** **ECTS: 3,0**

It covers the domestic and foreign policy and developments of the Republic of Turkey in the period from 1923, when the Republic was proclaimed, to 1938, when Mustafa Kemal Atatürk passed away. In addition to the internal and external political developments experienced during this process, the refo

TAR202U Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II AKTS: 3,0

Türk İnkılabı ve İnkılap Hareketler; Türk İnkılabının Hedefleri; Bir Devlet Kurucusu Olarak Mustafa Kemal Atatürk'ün Hayatı ve İlkeler; İsmet İnönü Dönemi (1939-1950); Türkiye'nin Demokrat Partili Yılları (1950-1960); Darbelerin Gölgesinde Yoluna Devam Eden Türkiye (1960-1980); Türkiye Cumhuriyeti Siyasi Hayatında ÖzallıYıllar (1980-1991); Türkiye'de Koalisyonlar ve Krizler Dönemi(1991-2002); Adalet ve Kalkınma Partisi (AK Parti) Döneminde Türkiye (2002-2018).

TAR202U Principles of Atatürk and the History of Turkish Revolution II ECTS: 3,0

Turkish Revolution and Revolutionary Movements; Goals of the Turkish Revolution; The Life of Mustafa Kemal Atatürk as a Founder of a State and Principles; İsmet İnönü Period (1939-1950); Turkey's Democratic Party Years (1950-1960); Turkey Continuing on the Path of the Shadows of Coups (1960-1980); Özallı Years in the Life of the Political Republic of Turkey (1980-1991); The Period of Coalitions and Crises in Turkey (1991-2002); Turkey during the Justice and Development Party (AK Party) Era (2002-2018).

TKY302U Konaklama Hizmetlerinde Kalite Yönetimi AKTS: 5,0

Konaklama Hizmetlerine Giriş; Konaklama Hizmetlerinde Kalite: Kalite yönetimi yaklaşımları, Hizmet kalitesinin boyutları; Toplam Kalite Yönetimi ve Konaklama Hizmetleri; Konaklama Hizmetlerinde Kalite Geliştirme: Kalite geliştirmede kullanılan geleneksel ve yeni araçlar; Konaklama Hizmetlerinde Kalite ve Müşteri İlişkisi: Müşteri tatmini, Müşteri sadakati, Müşteri şikâyetleri; Konaklama Hizmetlerinde Kalite ve Verimlilik İlişkisi: Verimliliği etkileyen faktörler, Konaklama hizmetlerinde verimliliğin kaliteye etkileri; Kalite Yönetimi ve Güvence Sistemleri; Elektronik Hizmet Kalitesi: Konaklama işletmelerinde inovasyon ve e-hizmetler.

TKY302U Quality Management in Hospitality ECTS: 5,0

Introduction to Hospitality Services; Quality in Hospitality Services: Quality management approaches, Dimensions of service quality; Total Quality Management and Hospitality Services; Quality Improvement in Hospitality Services: Traditional and new tools used in quality improvement; Quality and Customer Relations in Hospitality Services: Customer satisfaction, Customer loyalty, Customer complaints; Relationship between Quality and Productivity in Hospitality Services: Factors affecting productivity, Effects of productivity on quality in hospitality; Quality Management and Assurance Systems; Electronic Service Quality: Innovation and e-services in hospitality.

TRZ101U Turizmde Otomasyon Sistemleri AKTS: 7,0

Bilgi Teknolojileri: Bilgi Ekonomisi ve Bilgi Kavramı, Bilgi Teknolojileri ve Yönetimi, Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması; Konaklama Yönetim Sistemleri: Konaklama Yönetim Sistemlerinin Türleri ve Temel İşlevleri; Yiyecek-İçecek ve Eğlence Yönetim Sistemleri: Satış Noktaları Yönetim Sistemleri, Satın Alma, Tedarik Zinciri ve Stok Yönetimi Sistemleri, Ağırlama İşletmelerinde Kullanılan Diğer Akıllı Sistemler; Muhasebe Bilgi Sistemleri; Getiri Yönetimi Sistemleri; Seyahat İşletmelerinde Bilişim Sistemleri; Sanal Seyahat İşletmeciliği: Tur Operatörleri Sanal Satışları, Sanal Seyahat Acentaları; Turizmde Akıllı Teknolojiler.

TRZ101U ECTS: 7,0

Information Technologies: Information Economy and Information Concept, Information Technologies and Management, Information Security and Protection of Personal Data; Accommodation Management Systems: Types and Basic Functions of Accommodation Management Systems; Food & Beverage and Entertainment Management Systems: Sales Points Management Systems, Purchasing, Supply Chain and Inventory Management Systems, Other Smart Systems Used in Hospitality Businesses; Accounting Information Systems; Yield Management Systems; Information Systems in Travel Businesses; Virtual Travel Management: Tour Operators Virtual Sales, Virtual Travel Agencies; Smart Technologies in Tourism

TRZ102U Turist Davranışı AKTS: 6,0

Turist Davranışına Giriş: Tüketici-Turist Davranışı ve Özellikleri, Tüketici ve Turist Davranışı Modelleri, Tüketici Davranışına Disiplinlerarası Yaklaşım; Algı, Tutum, Değerler: Algı Kavramı ve Turistik Hizmetlerin Algılanması, Tutum Kavramı ve Turist Tutumları, Turist Değerleri; Turist Güdüleri: Güdü Tanımı, Çeşitleri ve Özellikleri, Turist Güdülerine Yönelik Temel ve Alternatif Yaklaşımlar; Turist Tipolojileri: Turist Tipolojileri ile İlgili Kavramsal Çerçeve, Genel Kabul Görmüş Turist Tipolojileri; Turist Seçimi ve Karar Verme Süreci; Turist Deneyimi; Deneyim Sonrası Turist Değerlendirmeleri; Kültürlerarası Turist Davranışı.

TRZ102U ECTS: 6,0

Introduction to Tourist Behavior: Consumer-Tourist Behavior and Characteristics, Consumer and Tourist Behavior Models, Interdisciplinary Approach to Consumer Behavior; Perception, Attitude, Values: The Concept of Perception and Perception of Touristic Services, Attitude and Tourist Attitudes, Tourist Values; Tourist Motivations: Motive Definition, Types and Characteristics, Basic and Alternative Approaches to Tourist Motives; Tourist Typologies: Conceptual Framework for Tourist Typologies, Generally Accepted Tourist Typologies; Tourist Selection and Decision Making Process; Tourist Experience; Post-Experience Tourist Reviews; Intercultural Tourist Behaviour.

TRZ104U Özel İlgi Turizmi AKTS: 5,0

Özel İlgi Turizminin Tarihsel Gelişimi; Özel İlgi Turistlerinin Motivasyonları ve Tipolojileri; Özel İlgi Turizminin Özellikleri ve Çeşitleri; Doğa Temelli Özel İlgi Turizmi: Doğa Temelli Turizm Kavramı ve Çeşitleri; Kültür Temelli Özel İlgi Turizmi; Kişisel Gelişim ve Yaşam Tarzı Temelli Özel İlgi Turizmi; Sağlık Temelli Özel İlgi Turizmi: Sağlık Turizmi ve Sağlık Turizminin Çeşitleri, Dünyada ve Türkiye'de Sağlık Turizmi, Bir Özel İlgi Turizm Çeşidi Olarak Sağlık Turizmi; Gelecekte Özel İlgi Turizmi-Akıllı Turizm Uygulamaları: Akıllı Turizm, Akıllı Kültürel Miras Turizmi, Akıllı Yaratıcı Turizm

TRZ104U Yok ECTS: 5,0

Historical Development of Special Interest Tourism; Motivations and Typologies of Special Interest Tourists; Characteristics and Types of Special Interest Tourism; Nature Based Special Interest Tourism: Nature Based Tourism Concept and Types; Culture-Based Special Interest Tourism; Personal Development and Lifestyle Based Special Interest Tourism; Health Based Special Interest Tourism: Health Tourism and Types of Health Tourism, Health Tourism in the World and Turkey, Health Tourism as a Special Interest Tourism Type; Future Special Interest Tourism-Smart Tourism Applications: Smart Tourism, Smart Heritage Tourism, Smart Creative Tourism

---

TRZ106U Turist Rehberliği AKTS: 6,0

Turist Rehberliği Terminolojisi; Seyahate İlişkin Terminoloji, Konaklama İşletmelerine İlişkinTerminoloji, Meslek Kanununa İlişkin Terminoloji, Sanat Tarihi ile İlgili Terminoloji; Turist Rehberliği Mesleğinin Tarihsel Gelişimi; Dünyada Turist Rehberliği Mesleğinin Tarihsel Gelişimi, Türkiye'de Turist Rehberliği Mesleğinin Tarihsel Gelişimi; Turist Rehberliği Mesleği; Turist Rehberinin Görevleri ve Rolleri; Tur Yönetimi; Tur Yönetiminde İşlemler, Turun Çeşitlerine Göre Rehberlik, Tur Yönetiminde İletişim; Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma; Ethics.

TRZ106U Tour Guiding ECTS: 6,0

Terminology of Tour Guiding; Terminology of Travel, Terminology of Accomodation, Terminology Related to Law in Tour Guiding, Terminology of Art History; Historical Dvelopment of Tour Guiding Profession: Historical development in the world, Historical development in Turkey; Tour Guiding Profession; Roles and Duties of Tour Gides; Tour Management: Operation made during the tour; Guiding according to tour types; Communication in the Tour; Specialization in Tour Guiding; Ethics.

TRZ108U Turizmde Girişimcilik ve İnovasyon AKTS: 5,0

İnovasyon ve Girişimcilik ile İlgili Temel Kavramlar; İnovasyonun Kullanım Alanları, Kaynakları, Modelleri, Süreci ve Yayılımı; Turizm Sektöründe İnovasyonun Stratejik ve Sosyal Yönü; İnovasyon Yönetimi ve Stratejileri; Yeni Ürün ve Hizmet Geliştirme; Girişimcilik Kuramları, Kurumsal Girişimcilik ve Girişimi Büyütmek; Değer Yaratmak ve İnovatif Girişimcilik; İş Modelleri ve Sürdürülebilir Girişimcilik ve İnovasyon

TRZ108U ECTS: 5,0

Basic Concepts Related to Innovation and Entrepreneurship; Usage Areas, Sources, Models, Process and Spread of Innovation; Strategic and Social Aspects of Innovation in the Tourism Sector; Innovation Management and Strategies; New Product and Service Development; Entrepreneurship Theories, Corporate Entrepreneurship and Enlarging Entrepreneurship; Creating Value and Innovative Entrepreneurship; Business Models and Sustainable Entrepreneurship and Innovation

---

TRZ110U Turizm Tarihi AKTS: 5,0

Endüstri Devrimi Öncesinde Turizm; Endüstri Devrimi ve Sonrasında Turizm: Modern turizmin başlaması; Konaklama İşletmelerinin Tarihi: Dünyada ve Türkiye'de konaklama işletmelerinin gelişimi; Yeme-İçme Tarihi: Çağlar boyunca yeme içme, Türk tarihinde yeme içme kültürü; Ulaştırma İşletmelerinin Tarihi; Selçuklular ve Osmanlılarda Turizm ve Seyahatin Gelişimi; Türkiye Cumhuriyeti Döneminde Turizm: Kamu yönetiminde turizm, Turizm eğitiminin gelişimi, Turizmin sektörel gelişimi.

TRZ110U History of Tourism ECTS: 5,0

Tourism Before the Industrial Revolution; Tourism During and After the Industrial Revolution: The beginning of Modern Tourism; History of Accommodation Industry: Accommodation history in the World and in Turkey; History of Food and Beverage: Food and beverage through ages, Turkish culture of food and beverage; History of Transportation Industry; Travel and Tourism History in Seljuks and Ottomans; Tourism in Turkish Republican Era: Tourism in public administration, Development of tourism education, Sectoral development of tourism.

TRZ112U Turizm ve Güvenlik AKTS: 5,0

Turizm ve Güvenlik İlişkisi; Turizmde Destinasyon Güvenliği ve Önemi: Turist güvenliği sorunları, Varış yerindeki asayiş olaylarının yönetimi; Turizmde Dağıtım Kanalları ve Güvenlik; Terörizm ve Turizm Güvenliği: Terörizm kavramı ve dönüşümü; Savaşlar, Afetler ve Turizm Güvenliği; Turizmde Risk ve Kriz Yönetimi: Risk ve kriz yönetimi ve turizm açısından önemi; Salgın Hastalıklar ve Turizm Güvenliği: Salgın hastalıklar ve kamu düzeni, Küresel kamusal mal olarak salgın hastalıklar ve mücadele teknikleri; Turizm İşletmeleri Açısından Güvenlik Sorunları ve Yönetimi.

TRZ112U Tourism and Safety ECTS: 5,0

Relationship of Tourism and Safety/Security; Security of Destinations in Tourism: Tourist safety and security issues, Public order management of destinations; Distribution Channels and Safety and Security in Tourism; Terrorism and Tourism Security: The concept and transformation of terrorism; Wars, Disasters and Tourism Safety and Security; Risk and Crisis Management in Tourism: Risk and crisis management and their significance in tourism context; Epidemics and Tourism Security: Epidemics and public order, Epidemics as global public possession and coping strategies; Security Issues and Management for Tourism Businesses.

TRZ114U Kırsal Turizm ve Kalkınma AKTS: 5,0

Kırsal Kalkınma: Sürdürülebilir kalkınma, Kırsal kalkınma kavramı; Kırsal Turizm: Kırsal turizmle ilgili kavramlar, Kırsal turizmin önemi; Kırsal Alanlarda Gerçekleştirilen Turizm Çeşitleri: Kültüre dayalı turizm çeşitleri, Doğaya dayalı turizm çeşitleri, Hobiye dayalı turizm çeşitleri; Kırsal Turizmin Etkileri: Ekonomik etkileri, Sosyo-kültürel etkileri, Çevresel etkileri; Dünyada Kırsal Turizm; Türkiye'de Kırsal Turizm; Kırsal Turizm Planlaması: Kırsal turizmde planlamanın önemi, Kırsal turizm politikaları; Kırsal Turizmin Pazarlanması: Kırsal turizmde pazarlama süreci ve pazarlama stratejileri, Kırsal turizm pazarlamasında yeni eğilimler.

TRZ114U Rural Tourism and Development ECTS: 5,0

Rural Development: Sustainable development, Rural development concept; Rural Tourism: Concepts related to rural tourism, Importance of rural tourism; Types of Tourism in Rural Areas: Types of culture-based tourism, Types of nature-based tourism, Types of hobby-based tourism; Effects of Rural Tourism: Economic effects, Socio-cultural effects, Environmental effects; Rural Tourism in the World; Rural Tourism in Turkey; Rural Tourism Planning: Importance of planning in rural tourism, Rural tourism policies; Marketing of Rural Tourism: Marketing process and marketing strategies in rural tourism, New trends in rural tourism marketing.

TRZ116U Dijital Turizm AKTS: 5,0

Dijital Turizm Kavramı: Tanımı ve gelişimi; Dijital Turizm Pazarı: Dijitalleşmenin turizm pazarına yansımaları, Dijital paylaşım platformları, Dijital turist tipolojileri; Turizm Destinasyonlarında Dijital Dönüşüm; Turizm İşletmelerinde Dijital Dönüşüm: Dijital dönüşüm süreci ve aşamaları, Dijitalleşme senaryoları; Dijital Turizm Pazarlaması: Dijital pazarlama kavramı, Dijital pazarlama süreci ve araçları; Dijital Turizmde Sanal ve Artırılmış Gerçeklik Uygulamaları; Turizm Eğitiminde Dijitalleşme: Turizmde dijital beceriler ve kullanım alanları, E-öğrenme ve Turizm; Dijital Turizmin Geleceği: Endüstri 5.0 ve Toplum 5.0.

TRZ116U Digital Tourism ECTS: 5,0

Concept of Digital Tourism: Definition and development; Digital Tourism Market: Reflections of digitalization on the tourism market, Digital sharing platforms, Digital tourist typologies; Digital Transformation in Tourism Destinations; Digital Transformation in Tourism Businesses: Digital transformation process and stages, Digitization scenarios; Digital Tourism Marketing: Concept of digital marketing, Digital marketing process and tools; Virtual and Augmented Reality Applications in Digital Tourism; Digitalization in Tourism Education: Digital competences and usage areas in tourism, E-learning and Tourism; The Future of Digital Tourism: Industry 5.0 and Society 5.0.

TRZ201U Genel Turizm Bilgisi AKTS: 7,0

Turizmde Temel Kavramlar: Boş zaman, Rekreasyon, Turizm, Seyahat, Turist tipolojisi; Turizm Türleri ve Sınıflandırılması; Turizmin Gelişim Tarihi ve Turizmin Gelişmesine Etki Eden Faktörler; Turizm Endüstrisi: Erişilebilirlik ve yolcu taşımacılığı, Konaklama, Turizmde dağıtım kanalları, Yiyecek-içecek işletmeleri, Çekicilikler, eğlence ve rekreasyon; Turizm Arzı ve Turizm Talebi; Turizmin Etkileri; Turizm Politikası ve Turizm Planlaması; Türkiye'de Turizm ve Turizmde Yeni Eğilimler; Turizmin Tarihsel Gelişimi; Turizmin Örgütsel Yapısı; Turizm Eğitimi ve Öğretimi; Turizm ve Sosyal Medya.

TRZ201U Fundamentals of Tourism ECTS: 7,0

Basic Concepts in Tourism: Leisure, Recreation, Tourism, Travel, Tourist typology; Types of Tourism and Classification; Development History of Tourism and Factors Affecting the Development of Tourism; Tourism Industry: Accessibility and passenger transportation, Accommodation, Distribution channels in tourism, Food and beverage businesses, Attractions, entertainment and recreation; Tourism Supply and Tourism Demand; Effects of Tourism; Tourism Policy and Tourism Planning; Tourism in Turkey and New Trends in Tourism; Historical Development of Tourism; Organizational Structure of Tourism; Tourism Education and Teaching; Tourism and Social Media.

TRZ202U Kongre ve Etkinlik Yönetimi AKTS: 5,0

Etkinlik Yönetimine Giriş: Etkinlik kavramı, Etkinlik türleri, Toplantı ve kongreler; Etkinlik Pazarlaması; Etkinliklerin Sosyo-Ekonomik ve Kültürel Etkileri: Toplumsal etkiler, Bireysel etkiler, Ekonomik etkiler, Kültürel etkiler, Çevresel etkiler, Mekanlar üzerindeki etkiler; Kongre Turizminde Örgütlenmeler: Ulusal kuruluşlar, Uluslararası kuruluşlar, birlikler ve dernekler; Etkinlikler ve Paydaşlar; Ticari Sergiler ve Fuarlar; Türkiye'nin Etkinlik ve Kongre Turizmi Potansiyeli: Dünyada etkinlik ve kongre turizmi, Türkiye'de etkinlik ve kongre turizmi, Türkiye'nin etkinlik ve kongre turizmi potansiyeli.

TRZ202U Congress and Event Management ECTS: 5,0

Introduction to Event Management: The concept of event, Event types, Meetings and congresses; Event Marketing; Socio-Economic and Cultural Effects of Events: Social effects, Individual effects, Economic effects, Cultural effects, Environmental effects, Effects on places; Organizations in Congress Tourism: National organizations, International organizations, unions and associations; Events and Stakeholders; Trade Shows and Fairs; Turkey's Event and Congress Tourism Potential: Event and congress tourism in the world, Event and congress tourism in Turkey, Turkey's event and congress tourism potential.

TRZ204U Turizm Planlaması ve Politikası AKTS: 5,0

Planlama ve Politika Belirlemeye Giriş; Turizm Planlama Süreci ve Paydaş Yönetimi; Turizm Planlaması ve Politika Belirleme; Turizm ve Çevre; Kurumsal Dinamikler ve Turizm Planlarının Uygulanması; Uluslararası Turist Hareketliliği ve Geleceğe Yönelik Öngörüler; Turizm Plan ve Politikaları: Örnek Olaylar.

TRZ204U ECTS: 5,0

Introduction to Planning and Policy Making; Tourism Planning Process and Stakeholder Management; Tourism Planning and Policy Making; Tourism and Environment; Institutional Dynamics and Implementation of Tourism Plans; International Tourist Mobility and Forecasts for the Future; Tourism Plans and Policies: Case Studies.

TRZ206U Turizm ve İletişim AKTS: 5,0

Turizm Endüstrisinde İletişim: İletişim süreci ögeleri ve ikna edici iletişim; Turizmde Örgütsel İletişim; Turizmde Pazarlama İletişimi; Turizmde Müşterilerle İletişim; Turizmde Marka İletişimi ve Kurumsal İletişim; Turizmde Kriz İletişimi ve Çatışma; Kültürlerarası İletişim ve Turizm; Turizmde Dijital ve Mobil İletişim; Dijital ve Mobil Dönüşüm: Akıllı Turizm Uygulamaları ve Örnekleri; Turizmde Dijital ve Mobil İletişimin Geleceği.

TRZ206U Yok ECTS: 5,0

Communication in the Tourism Industry:The components of communication process and persuasive communication; Organizational Communication in Tourism; Marketing Communication in Tourism; Communication with Customers in Tourism; Brand and Corporate Communication in Tourism; Crisis Communication and Conflict in Tourism; Intercultural Communication and Tourism; Digital and Mobile Communication in Tourism; Digital and Mobile Transformation: Smart Tourism Applications and Examples; The Future of Digital and Mobile Communications in Tourism.

TRZ207U Turizm Coğrafyası AKTS: 5,0

Serbest Zaman, Seyahat ve Turizm: Serbest Zaman Etkinlikleri, Serbest Zaman Etkinlikleri ve Mekân, Rekreasyonel Seyahat Turizm, Turizmde Talep ve Arzın Mekânsal Yapısı, Turistik Seyahatlerin Kısa Tarihçesi ve Turizm Ulaştırması, Dünyada Başlıca Seyahat Rotaları, Uluslararası Turizm Hareketi ve Turist Akışı, Coğrafya ve Turizm; Turizmin Mekânsal Yapısı; Coğrafya ve Turizm Planlaması; Avrupa’da Turizm; Amerika’da Turizm; Asya-Pasifik Bölgesinde Turizm; Afrika ve Ortadoğu’da Turizm.

TRZ207U ECTS: 5,0

Free Time, Travel and Tourism: Free Time Activities, Free Time Activities and Space, Recreational Travel Tourism, Spatial Structure of Demand and Supply in Tourism, Brief History of Touristic Travel and Tourism Transportation, Major Travel Routes in the World, International Tourism Movement and Tourist Flow, Geography and Tourism Tourism; Spatial Structure of Tourism; Geography and Tourism Planning; Tourism in Europe; Tourism in America; Tourism in the Asia-Pacific Region; Tourism in Africa and the Middle East.

TRZ208U Deniz Turizmi İşletmeciliği AKTS: 5,0

Deniz turizmi, deniz turizminin tarihsel gelişimi; Geçmişten günümüze küresel ölçekte yatçılık, özel yatçılık; Kruvaziyer işletmeciliği, kruvaziyer turizmin gelişimi; Marina ve yat limanı, dünyada marinacılık, Türkiye'de marinacılık; Ticari yat ve günübirlik tekne gezileri, mavi yolculuk, haftalık ve günübirlik tekne turları; Dalış turizmi endüstrisi, Türkiye'de dalış turizmi destinasyonları, Turizm amaçlı su sporları; Balıkçılık etkinlikleri, deniz yaban hayatı izleme etkinlikleri; Denzi turizminde resmi kurumlar, deniz turizminde meslek birlikleri, deniz turizminde eğitim ve sertifikasyon.

TRZ208U Management of Marine Tourism ECTS: 5,0

Marine tourism, historical development of marine tourism; Yachting on a global scale from past to present, private yachting; Cruise management, development of cruise tourism; Marinas and yacht harbours, marinas in the world, marinas in Turkey; Commercial yacht and daily boat trips, blue cruise, weekly and daily boat tours; Diving tourism industry, Diving tourism destinations in Turkey, Water sports for tourism; Fishing activities, marine wildlife watching activities; Official institutions in marine tourism, professional associations in marine tourism, training and certification in marine tourism.

TRZ301U Turizmde Güncel Yaklaşımlar AKTS: 5,0

Turizmde Yeni Teknolojilerin Kullanımı: Konaklama, ulaşım, turist rehberliği ve yeme-içme hizmetlerinde yeni teknolojilerin kullanımı; Turizmde E-Girişimcilik: Girişimcilik ekosistemi, E-girişimcilik uygulamaları; Turistik Ürün Geliştirme: Turistik ürünü oluşturan unsurlar; Akıllı Şehirler ve Turizm: Akıllı şehir ve destinasyonlarda kullanılan akıllı teknolojiler; Yavaş Turizm: Sürdürülebilir yerel kalkınma ve yavaş turizm; Sorumlu Turizm: Sorumlu turizm ile ilişkili turizm türleri, Sorumlu turizm bileşenleri ve sorumlu turist; Turizmde Müşteri Deneyimi ve Deneyimsel Pazarlama; Turizmde Blockchain Uygulamaları.

TRZ301U Current Approaches in Tourism ECTS: 5,0

Use of New Technologies in Tourism: Use of new technologies in accommodation, transportation, tourist guidance and food and beverage services; E-Entrepreneurship in Tourism: Entrepreneurship ecosystem, E-entrepreneurship applications; Touristic Product Development: Elements of touristic product; Smart Cities and Tourism: Smart technologies used in smart cities and destinations; Slow Tourism: Sustainable local development and slow tourism; Responsible Tourism: Types of tourism associated with responsible tourism, Components of responsible tourism and tourist; Customer Experience and Experiential Marketing in Tourism; Blockchain Applications in Tourism.

TRZ302U Toplum Temelli Turizm AKTS: 5,0

Toplum Temelli Turizm Kavramı, Tarihçesi, Gelişmesi: Yeni ve eski turizm; Toplum Temelli Turizmle İlgili Kuramsal Yaklaşımlar; Sürdürülebilir Toplum Gelişimi ve Toplum Temelli Turizmin Uygulanması: Sürdürülebilir kalkınma ve turizm, Sürdürülebilir turizm; Toplum Temelli Turizmin Etkileri ve Yerli Halk: Toplum temelli turizmin sosyo-ekonomik, sosyo-kültürel, çevresel olumsuz etkileri; Toplum İçin Turizm Stratejisi Geliştirme; Toplum Temelli Turizm ve Yerel Kültür: Toplum temelli turizm ve sosyokültürel değerler; Kırsal Turizm Toplulukları: Kırsal yaşam, kalkınma ve turizm; Toplum Temelli Turizm Örnekleri: Toplum temelli turizmin Türkiye’deki ve dünyadaki örnekleri.

TRZ302U Community Based Tourism ECTS: 5,0

The Concept, Past, Improvement of Community-Based Tourism: New and old tourism; Theoretical Approaches Related to Community-Based Tourism; Sustainable Community Development and Implementing Community-Based Tourism: Sustainable development, Sustainable tourism; Community-Based Tourism Impacts and Local People: Socio-economic/cultural, environmental negative impacts; Tourism Strategy Development for Community; Community-Based Tourism and Local Culture: Community-based tourism and socio-cultural values; Rural Tourism Communities: Rural life, development, and tourism; Community-Based Tourism Samples: Community-based tourism samples in Turkey and world context.

TRZ304U Turizm Bilgi Teknolojileri AKTS: 5,0

Turizmde Bilgi Teknolojilerinin Rolü ve Önemi: Bilgi teknolojilerinin tanımı, Turizm işletmelerinde bilgi teknolojilerinin kullanımı; Konaklama İşletmelerinde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı; Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı; Seyahat ve Ulaştırma İşletmelerinde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı; Turist Rehberliğinde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı; Rekreasyon İşletmelerinde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı; Gelir Yönetiminde Bilgi Teknolojilerinin Kullanımı; Turizm Bilgi Teknolojilerinin Geleceği: Dördüncü sanayi devriminin yansımaları, Yenilikçi uygulamalar.

TRZ304U Tourism Information Technologies ECTS: 5,0

The Role and Importance of Information Technologies in Tourism: Definition of information technologies, Use of information technologies in tourism businesses; Use of Information Technologies in Hospitality Businesses; Use of Information Technologies in Food and Beverage Businesses; Use of Information Technologies in Travel and Transportation Businesses; Use of Information Technologies in Tourist Guidance; Use of Information Technologies in Recreation Enterprises; Use of Information Technologies in Revenue Management; Future of Tourism Information Technologies: Reflections of the fourth industrial revolution, Innovative applications.

TRZ402U Sürdürülebilir Turizm AKTS: 5,0

Sürdürülebilir Turizm Kavramı: Sürdürülebilir turizmin boyutları; Sürdürülebilir Turizmde Paydaşlar ve Örgütler: Sürdürülebilir turizm örgütleri ve paydaşların örgütlenmesi; Sürdürülebilir Turizmde Sertifikasyon Sistemleri: Sürdürülebilirlikte ulusal ve uluslararası sertifikasyon sistemleri ve eko-etiketler; Turizm Politika ve Planlamasında Sürdürülebilir Turizm ve Başarı Koşulları: Sürdürülebilir turizm planlaması, politikası ve başarı koşulları; Sürdürülebilir Turizm Eğitimi; Sürdürülebilir Turizmde Ziyaretçi Yönetimi: Turistik tüketiciye sürdürülebilir turizm hizmeti sağlanması; Türkiye'ye En Uygun Sürdürülebilir Turizm Türleri.

TRZ402U Sustainable Tourism ECTS: 5,0

The Concept of Sustainable Tourism: Dimensions of sustainable tourism; Stakeholders and Organizations in Sustainable Tourism: Sustainable Tourism Organizations and stakeholder organizing; Certification Systems in Sustainable Tourism: National and international certification systems and eco-labels in sustainability; Sustainable Tourism and Success Conditions in Tourism Policy and Planning: Sustainable tourism planning, policy and success conditions; Sustainable Tourism Education: Sustainable Tourism Education; Visitor Management in Sustainable Tourism: Providing sustainable tourism service to touristic consumers; The Most Suitable Sustainable Tourism Types for Turkey.

TSH102U Alternatif Turizm AKTS: 5,0

Alternatif Turizm; Sürdürülebilirlik; Ekoturizm; Özel İlgi Turizmi; Çiftlik Turizmi; Dark Turizm; Etkinlik Turizmi; Kuş Gözlemciliği; Botanik Turizm; Alışveriş Turizmi; Golf Turizmi; Kumar Turizmi; Yayla Turizmi; Kırsal Turizm; Sağlık Turizmi; Yaşlı ve Engelli Turizmi; Kaplıca Turizmi; Kongre Turizmi; Kültür Turizmi; Kültürel Miras Turizmi; Gastronomi Turizmi.

TSH102U Alternative Tourism ECTS: 5,0

Alternative Tourism; Sustainability; Ecotourism; Special Interest Tourism; Farm Tourism; Dark Tourism; Event Tourism; Bird Watching; Botanical Tourism; Shopping Tourism; Golf Tourism; Gambling Tourism; Plateau Tourism; Rural Tourism; Health Tourism; Elderly and Disabled Tourism; Spa Tourism; Congress Tourism; Cultural Tourism; Cultural Heritage Tourism; Gastronomy Tourism.

TSH103U Turizm Mevzuatı AKTS: 6,0

Turizm Hukukunun Sistematiği; Turizm Hukukunun Kaynakları; Ulusal ve Uluslararası Turizm Örgütleri; Turizme Katılan Kişilerin Seyahat Amacına Göre Turizm Türleri ve İlgili Mevzuat; Uluslararası Hukukta Tüketici Olarak Turistin Korunması; İç Hukukta Turistin Korunmasına Dair Düzenlemeler Çerçevesinde Hak ve Yükümlülükler; Turizm Sektöründe Karşılaşılan Sözleşme Türleri ve Sona ermesi; Turizm Sektöründe Çalışma İlişkilerini Şekillendiren İş Sözleşmesi Türleri ve Sona Ermesi; Türkiye'de Uygulanan Turizm Teşvik Düzenlemeleri, Turizm Sektörüne Yönelik Diğer Hukuki Düzenlemeler; Vergi Kavramı ve Vergi Türleri.

TSH103U Yok ECTS: 6,0

Systematics of Tourism Law; Sources of Tourism Law; National and International Tourism Organizations; Types of Tourism and Related Legislation According to the Travel Purpose of People Participating in Tourism; Protection of Tourists as Consumers in International Law; Rights and Obligations within the Framework of Regulations on the Protection of Tourists in Domestic Law; Types of Contracts Encountered in the Tourism Sector and Their Termination; Types of Employment Contracts Shaping Labor Relations in the Tourism Sector and Their Termination; Tourism Incentive Regulations Applied in Turkey, Other Legal Regulations for the Tourism Sector; Tax Concept and Tax Types.

TSH201U Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü AKTS: 7,0

Endüstriyel Turizm ve Seyahat: Turizm ve Endüstriyel Turizm Kavramları; Hizmet Endüstrileri ve Turizm, Turistik Ürünün Analizi, Endüstriyel Turizmin Ana Ürünü: Paket Tur. Turizmde Üretim ve Dağıtım Ağı: Turizm Endüstrisinde Üreticiler, Turizm Endüstrisinde Dağıtımcılar, Turizmi Destekleyici Diğer Sektör Hizmetleri. Turizmde Seyahat İşletmeleri: Tur Operatörü ve Sınıflandırılması, Seyahat Acentası ve Sınıflandırılması. Seyahat İşletmelerinin Çalışmaları: Tur Operatörlerinin Çalışma Düzeni, Seyahat Acentalarının Çalışma Alanları. Seyahat İşletmelerinde Otomasyon Sistemleri, Yeni Dönem ve Yeni Seyahat Aracıları

TSH201U Travel Agencies and Tour Operators ECTS: 7,0

Industrial Tourism and Travel: Tourism and Industrial Tourism Terms; Service Industries and Tourism, Analysing Industrial Tourism, A Main Product of Tourism Industry: Inclusive Tour. Production and Distribution Network for Tourism Industry: Suppliers in Tourism, Distributors in Tourism, Other Supplying Services in Tourism. Travel Sector of Industrial Tourism: Tour Operators, Travel Agencies. The Operations of Travel Companies: Package (Inclusive) Tour Process, Operations of Travel Agencies. Automations in Travel Companies, New Age and New Travel Intermediaries.

TSH202U Rekreasyon Yönetimi AKTS: 7,0

Boş Zaman ve Rekreasyon Kavramı: Zamana dayalı yaklaşımlara göre boş zaman, Aktivite temelli yaklaşımlara göre boş zaman, Nitelik temelli yaklaşımlara göre boş zaman; Boş Zaman ve Rekreasyon Endüstrisi; Boş Zaman Davranışı; Boş Zaman Davranışını Açıklayan Teoriler: İşle ilgili teoriler, Psikolojik ve sosyo-psikolojik teoriler, Sosyolojik teoriler, Felsefik teoriler; Boş Zaman Hizmetlerinde ve Rekreasyonda Yönetim Fonksiyonları; Rekreasyonda Liderlik; Boş Zaman ve Rekreasyonda Pazarlama; Rekreasyonda Program Geliştirme; Rekreasyon Yönetimini Destekleyen Fonksiyonlar.

TSH202U Recreation Management ECTS: 7,0

The Concept of Leisure and Recreation: Leisure according to time-based approaches, Leisure according to activity-based approaches, Leisure according to quality-based approaches; Leisure and Recreation Industry; Leisure Behaviors; Theories Explaining Leisure Behavior: Professional theories, Psychologic and socio-psychologic theories, Sociological theories, Philosophical theories; Management Functions in Leisure Services and Recreation; Leadership in Recreation; Marketing in Leisure and Recreation; Program Development in Recreation; Functions Supporting Recreation Management.

TÜR202U Türk Dili II **AKTS: 3,0**

Kompozisyon Bilgileri: Kompozisyonla ilgili genel bilgiler, paragraf ve paragrafta anlatım biçimleri; Noktalama işaretleri; Yazım Kuralları; Yazılı anlatım türleri ve uygulamaları I: Düşünce yazıları; Yazılı anlatım türleri ve uygulamaları II: Sanatsal yazılar; Bilimsel Yazılar ve Yazışma Türleri: Bilimsel yazılar, Yazışma türleri; Okuma ve Dinleme: Okuma, Okuduğunu anlama stratejileri, Eleştirel okuma; Dinleme; Okuma Dinleme İlişkisi; Sözlü Anlatım: Konuşma ve güzel konuşma ile ilgili temel kavramlar, Beden Dili ve Sözlü Anlatımdaki Yeri; Konuşma Türleri; Başarılı Sunum İlkeleri ve Teknikleri; Sözlü Anlatımda Bazı Söyleyiş Özellikleri.

TÜR202U Turkish Language II **ECTS: 3,0**

Composition İnformation: General information about composition, Paragraph, and ways of paragraph expressions; Punctuation; Spelling Rules; Types of Text and Applications I: Expository writing; Types of Text and Applications II: Narrative writing; Scientific Writing and Correspondence Types; Reading and Listening: Reading, Reading comprehension strategies, Critical reading; Listening; Listening and Reading Relationship; Oral Expression: The basic concepts of speech and effective speaking; Body Language and The Role of Body Language in Oral Expression; Speech Types; Principles and Techniques of Effective Presentations; Articulatory Features of Oral Expression.