Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**ÇMH201U - Çatışma ve Stres Yönetimi I**
Ders Türü	III.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. ESRA CEYHAN

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Çatışma ve Stres Yönetimi I
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Çatışmanın Doğası: Tanımı, Türleri ve Süreci	
2. hafta		Çatışmanın Nedenleri ve Sonuçları	
3. hafta		Çatışmanın Nedenleri ve Sonuçları	
4. hafta		Çatışma Yönetimi	
5. hafta		Çatışma Yönetimi	
6. hafta		Çatışma Yönetiminde Müzakere Süreci	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Çatışma Yönetiminde Arabuluculuk	
9. hafta		Çatışma Yönetiminde Arabuluculuk	
10. hafta		Çatışma Yönetiminde Öfke Kontrolü	
11. hafta		Çatışma Yönetiminde Öfke Kontrolü	
12. hafta		Çatışma Yönetiminde İletişim	
13. hafta		Çatışma Yönetiminde Liderlik Stilleri	
14. hafta		Dönem Sonu Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Çatışma sürecini tanımlayabilecektir.
2	Çatışmayı ortaya çıkaran nedenleri analiz edebilecektir.
3	Güç temelleri ile bireyler arası çatışma yönetim stillerinin tercihi arasındaki ilişkiyi açıklayabilecektir.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
4	Müzakere ve çatışma arasındaki ilişkiyi analiz edebilecektir.
5	Arabuluculuk ve çatışma arasındaki ilişkiyi analiz edebilecektir.
6	Çatışma yönetimindeki öfke kontrolü yaklaşımlarını kullanabilecektir.
7	Çatışma yönetim sürecinde iletişimin yeri ve önemini değerlendirebilecektir.
8	Örgütlerde çatışma yönetiminde sergilenen liderlik stillerine göre kullanılan yaklaşımları değerlendirebilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.