## Ders İzlencesi

| | |
|---|---|
| **Ders Kodu - Ders Adı** | **İSN106 - Örgütsel İletişim** |
| **Ders Türü** | II.Yarıyıl |
| **Teori + Uygulama** | 2+0 |
| **AKTS** | **2.0** |
| **Ders Dili** | Türkçe |
| **Ders Türü** | Zorunlu Dersler |
| **Öğretim Elemanları** | ÖĞR. GÖR. MELDA BEYAZ KORKUT |

| | |
|---|---|
| **Dersin Veriliş Biçimi** | Bu ders sadece yüz yüze öğretim şeklinde, yaka mikrofonundaki sesi metine dönüştüren uygulama kullanılarak işaret dili tercümanı olmadan yürütülmektedir. |
| **Dersin Verildiği Yer** | Okulda |
| **Kullanılan Eğitim Platformları** | Yüz Yüze |
| **Önkoşullar** | Bu dersin ön koşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır. |
| **Önerilen Dersler** | Önerilen ders yoktur. |
| **Önerilen Kaynaklar** | 1. Tutar, H. Örgütsel İletişim. Ankara: Seçkin Yayıncılık.2. Gürgen, H. Örgütlerde İletişim Kalitesi. İstanbul: Der Yayınları.3. Zıllıoğlu, M. İletişim Nedir? İstanbul: Cem Yayınevi.4. Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Resmî Gazete, 10.06.2020).5. Öğretim elemanının hazırladığı ders notları, yazışma örnekleri ve vaka metinleri. |
| **Staj & Uygulama** | Bu dersin stajı yoktur. |
| **Dersin Amacı** | Öğrencilerin iletişimin temel kavramlarını ve örgütlerdeki iletişim süreçlerini, biçimlerini ve araçlarını tanımalarını; iş yaşamında yazılı, sözlü ve dijital iletişim araçlarını etkili ve etik biçimde kullanabilmelerini ve iletişim engellerine çözüm önerebilmelerini sağlamaktır. |

## Ders İzlencesi

| Haftalar | Öğrenme Çıktıları | Konular | Öğretim Yöntemleri |
|---|---|---|---|
| **1. hafta** | **ÖÇ-1** | İletişim unsurları, modeller | Anlatım, Soru-Yanıt, Oyunlaştırma |
| **2. hafta** | **ÖÇ-2** | İletişim türleri | Anlatım, Soru-Yanıt, Gösterip Yaptırma |
| **3. hafta** | **ÖÇ-1** **ÖÇ-3** | Örgüt ve iletişimin işlevleri | Anlatım, Soru-Yanıt |
| **4. hafta** | **ÖÇ-1** **ÖÇ-3** | İletişim süreci ve ağları | Anlatım, Soru-Yanıt |
| **5. hafta** | **ÖÇ-3** | Biçimsel ve biçimsel olmayan iletişim | Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma |
| **6. hafta** | **ÖÇ-4** | Yazılı iletişim araçları | Anlatım, Uygulama/Pratik Çalışma/Atölye |
| **7. hafta** | **ÖÇ-2** **ÖÇ-4** | Sözlü ve dijital araçlar | Anlatım, Gösterip Yaptırma, Uygulama/Pratik Çalışma/Atölye |

## Ders İzlencesi

| Haftalar | Öğrenme Çıktıları | Konular | Öğretim Yöntemleri |
|---|---|---|---|
| 8. hafta | ÖÇ-6 | Etkin dinleme, geri bildirim | Anlatım, Soru-Yanıt, Uygulama/Pratik Çalışma/Atölye |
| 9. hafta | ÖÇ-6 ÖÇ-7 | İletişimi geliştirme; erişilebilir iletişim | Anlatım, Tartışma |
| 10. hafta | ÖÇ-3 ÖÇ-6 | Örgüt kültürü ve iletişim | Anlatım, Soru-Yanıt |
| 11. hafta | ÖÇ-5 | İletişim engelleri | Anlatım, Soru-Yanıt, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi |
| 12. hafta | ÖÇ-5 ÖÇ-6 | Çatışma ve iletişim | Anlatım, Tartışma |
| 13. hafta | ÖÇ-7 | İletişim etiği, bilgi gizliliği | Anlatım, Tartışma |
| 14. hafta | ÖÇ-5 ÖÇ-6 | Vaka analizleri | Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi |

## Öğrenme Çıktıları

| # | Öğrenme Çıktıları |
|---|---|
| 1 | İletişim sürecinin unsurlarını bir iletişim modeli üzerinden açıklayabilir. |
| 2 | Sözlü, yazılı ve sözsüz iletişim türlerini örneklerle karşılaştırabilir. |
| 3 | Örgütlerdeki biçimsel ve biçimsel olmayan iletişim biçimlerini sınıflandırabilir. |
| 4 | Resmî yazı ve e-posta yazım kurallarını bir iş yazışmasına uygulayabilir. |
| 5 | Bir vakada etkili iletişimi engelleyen faktörleri ayrıştırabilir. |
| 6 | Bir örgütsel iletişim sorununa yönelik çözüm önerisi geliştirebilir. |
| 7 | İş yaşamındaki iletişimde, etik ilkelere uyma ve kapsayıcı davranma sorumluluğunu üstlenebilir. |

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

✓ İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme ✓ Eşitsizliklerin Azaltılması

## Dersin Teması

✓ Ekonomi, Finans ve Yönetim ✓ İletişim Teknolojileri ve IoT

## AKTS İş Yükü

| Etkinlik | Süre (Saat) | Sayı | İş Yükü |
|---|---|---|---|
| Teorik Derse Katılım | 2.00 | 14 | 28 |
| Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı) | 1.00 | 12 | 12 |
| Ödevler | 4.00 | 1 | 4 |
| Proje - Rapor - Sunum Hazırlama | 0.00 | 0 | 0 |
| Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil) | 3.00 | 1 | 3 |

## AKTS İş Yükü

| Etkinlik | Süre (Saat) | Sayı | İş Yükü |
|---|---|---|---|
| Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil) | 3.00 | 1 | 3 |
| Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.) | 0.00 | 0 | 0 |
| Staj Uygulaması | 0.00 | 0 | 0 |
| | | **Hesaplanan AKTS** | **2.0** |

## Ölçme ve Değerlendirme

✓ Yazılı Yoklama (Açık Uçlu Sınav) ✓ Çoktan Seçmeli Test ✓ Ödev