Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**SOS114 - Büro Elemanı Davranışları**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+0
AKTS	**2.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Mesleki Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	DOÇ. DR. AYŞE TANRIDİLER

Dersin Veriliş Biçimi	Bu ders sadece yüzyüze öğretim şeklinde yürütülmektedir.
Önkoşullar	Bu dersin ön koşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Yok.
Staj & Uygulama	Yok.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Büroyla ilgili temel kavramlar	
2. hafta		Büro ortamları hakkında genel bilgi	
3. hafta		Büro türleri: Klasik bürolar	
4. hafta		Büro türleri: Çağdaş bürolar	
5. hafta		Büro sisteminin temel birimleri	
6. hafta		Bürolarda iş dağılımı	
7. hafta		Büro çalışanları	
8. hafta		Büro çalışanlarının genel özellikleri	
9. hafta		Büro çalışanlarının uyması gereken etik ilkeler	
10. hafta		Büro ortamında motivasyon	
11. hafta		Büro ortamında stres yönetimi	
12. hafta		Büro ortamında etkili iletişim	
13. hafta		Büro ortamında sorunlu kişilerle başa çıkma	
14. hafta		Büro çalışanlarında imaj ve profesyonellik	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Büro kavramını açıklayabilir
2	Büro sistemini açıklayabilir
3	Bürolardaki iş dağılımını açıklayabilir
4	Büro çalışanlarını açıklayabilir.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
5	Büro çalışanlarının genel özellikleri açıklayabilir
6	Büro çalışanlarının uyması gereken etik ilkeleri açıklayabilir
7	Büro ortamında motivasyonu açıklayabilir
8	Büro ortamında stres yönetimini açıklayabilir
9	Büro ortamında etkili iletişimi açıklayabilir
10	Büro ortamında sorunlu kişilerle başa çıkmayı açıklayabilir
11	Büro çalışanında imaj ve profesyonelliği açıklayabilir

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	2.00	14	28
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	1.00	14	14
Ödevler	1.00	8	8
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0.00	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	1.00	2	2
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	1.00	2	2
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0.00	0	0
Staj Uygulaması	0.00	0	0
		Hesaplanan AKTS	**2.0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.