Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ293 - Konaklama İşletmeciliği**
Ders Türü	III.Yarıyıl
Teori + Uygulama	3+0
AKTS	**3.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	DOÇ. DR. ARZU TOKER

Dersin Veriliş Biçimi	Yüz yüze
Önkoşullar	Önkoşulu yoktur.
Önerilen Dersler	Genel İşletme
Önerilen Kaynaklar	Akoğlan Kozak, M. (2012). Otel İşletmelerinde Yönetim - Fonksiyonel Yaklaşım. Ankara: Detay Yayıncılık.Emir, O. (Ed.) (2021). Konaklama İşletmeciliği. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi YayınlarıGünaydın, Y. (Ed.) (2022). Resort Otel İşletmeciliği. Ankara: Detay Yayıncılık
Staj & Uygulama	Yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Konaklama işletmelerinin tarihi, otelcilik endüstrisinin gelişimi	
2. hafta		Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması Konaklama işletmeleri personelinin sahip olması gereken özellikler	
3. hafta		Konaklama İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon I	
4. hafta		Konaklama işletmelerinde yönetim ve organizasyon II	
5. hafta		Konaklama işletmelerinde odalar bölümü yönetimi	
6. hafta		Konaklama işletmelerinde satış ve gelir yönetimi	
7. hafta		Konaklama İşletmelerinde insan kaynakları yönetimi	
8. hafta		Ara Sınav	
9. hafta		Konaklama işletmelerinde pazarlama	
10. hafta		Konaklama işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi	
11. hafta		Konaklama işletmelerinde sürdürülebilirlik yönetimi	
12. hafta		Konaklama işletmelerinde teknoloji yönetimi	
13. hafta		Konaklama işletmelerinde destek hizmetleri yönetimi	
14. hafta		Uygulama gezisi	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Konaklama işletmelerinin temel yapılarını ve işleyişini analiz eder.
2	Konaklama işletmelerinin temel işletme fonksiyonlarını açıklar.
3	Konaklama işletmelerinde bulunan destek hizmetleri açıklar.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.