Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ139 - Mesleki İngilizce I**
Ders Türü	V.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+0
AKTS	**3.0**
Ders Dili	İngilizce
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	ÖĞR. GÖR. HÜLYA PİŞİREN

Dersin Veriliş Biçimi	Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Staj & Uygulama	Bu ders için uygun değildir.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Ders tanıtımı ve tanışma	
2. hafta		Ön büro personeli için gerekli İngilizce.	
3. hafta		Oda çeşitleri, Bilgi formları, Konaklama belgesi	
4. hafta		Kat hizmetlerindeki malzemeler	
5. hafta		Otel servisleri, Turizmde şikayetler ve ele alınma yolları	
6. hafta		Kat hizmetlerinde İngilizce	
7. hafta		Otel çeşitleri, Otelin bölümleri	
8. hafta		Oda temizlemede kullanılan terimler	
9. hafta		Müşteri mektupları	
10. hafta		Yiyecek hizmetleri sektöründe anahtar kelimeler	
11. hafta		Yemek çeşitleri ve mönüler	
12. hafta		Servis çeşitleri	
13. hafta		Özgeçmiş ve iş başvuru mektubu yazma	
14. hafta		Özgeçmiş ve iş başvuru mektubu yazma	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlara, akıcı ve doğru bir dil kullanarak kendinden emin ve etkili bir şekilde katılabilecektir.
2	Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlarda iletişim kurarken farklı kelimeler kullanabilecektir.
3	Turizm endüstrisi ile ilgili metinleri çözümleyebilmek için gerekli olan etkili okuma stratejilerini uygulayabilecektir.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
4	Turizm endüstrisi ile ilgili sosyal ve akademik ortamlarda düşüncelerini ve fikirlerini etkili ve doğru bir biçimde yazabilecektir.
5	Yazılı dilde çeşitli kelimeler kullanabilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.