Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ820 - Odalar Bölümü Yönetimi**
Ders Türü	VI.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+2
AKTS	**4.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler

Dersin Veriliş Biçimi	Yüz yüze
Önkoşullar	Önkoşulu yoktur.
Önerilen Dersler	Önkoşulu yoktur.
Önerilen Kaynaklar	1. Emeksiz, M., & Yolal, M. (2007). Konaklama işletmelerinde önbüro yönetimi: getiri yönetimi-odalar yönetimi-bilgi teknolojileri-talep, kapasite ve fiyat boyutlarıyla. Detay Yayıncılık.2. Kurgun, H. (2007). Konaklama İşletmelerinde Odalar Bölümü Yönetimi: Modern Yönetim Yaklaşımları ve Gelir Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık.3. Sökmen, A. (2014). Konaklama İşletmeleri İçin Micros-Fidelio Opera Ön Büro Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık.
Staj & Uygulama	Yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Odalar Bölümü Ve İşletme İçindeki Yeri	
2. hafta		Odalar Bölümü Organizasyonu: Personel, Görev Ve Sorumluluklar	
3. hafta		Ön Büro İşlemleri: Rezervasyon, Resepsiyon, Kasa ve Santral İşlemleri	
4. hafta		Misafir Giriş, Konaklama ve Çıkış İşlemleri	
5. hafta		Kat Hizmetleri İşlemleri: Planlama, Örgütleme, Yöneltme ve Kontrol	
6. hafta		Güvenlik, Hijyen ve Kullanılan Araç Gereçler: Kişisel bakım, hijyen ve sanitasyon	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Ara Sınav	
9. hafta		Otel Yönetim Sistemi - Opera: Profil İşlemleri, Rezervasyon İşlemleri, Bekleme Listesi ve Grup İşlemleri	
10. hafta		Opera - Giriş İşlemleri: Rezervasyonu Olmayan Konuğun Kabulü, Giriş İptali, Oda Değiştirme, Oda Tahsisi	
11. hafta		Opera - Kasiyer İşlemleri: Fatura İşlemleri, Ödeme işlemleri, Kasiyer Fonksiyonları	
12. hafta		Opera - Kat Hizmetleri Yönetimi: Hazırlığı Bekleyen Odalar, Oda Uyuşmazlıkları, Kullanım/Hizmet Dışı	
13. hafta		Opera - Raporlar ve Gece Denetimi	

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Odalar bölümünün işletme içerisindeki önemini açıklar.
2	Ön Büro bölümünde gerçekleştirilen işlemleri Opera Programı üzerinden uygular.
3	Kat hizmetleri uygulamalarını yapar.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.