Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ118 - Önbüro Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+1
AKTS	**4.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	ÖĞR. GÖR. ARZU KONUK

Dersin Veriliş Biçimi	yüzyüze
Dersin Verildiği Yer	Okulda
Kullanılan Eğitim Platformları	Yüz Yüze
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Önbüro uygulamaları
Önerilen Kaynaklar	Emeksiz, M., Yolal, M. (2005). Konaklama İşletmelerinde Önbüro Yönetimi, Ankara: Detay YAyıncılık
Staj & Uygulama	Yok
Dersin Amacı	Konaklama işletmelerinin önbürolarında çalışabilecek nitelikli eleman yetiştirmek

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Konaklama İşletmelerinde Önbüro	
2. hafta		Genel anlamda yönetim	
3. hafta		Önbüro Terminolojisi I	
4. hafta		Önbüronun Diğer bölümlerle İlişkisi ve iletişim	
5. hafta		Önbüroda kullanılan sistemler	
6. hafta		Rezervasyon	
7. hafta		Önbüro Yönetim Fonksiyonları I	
8. hafta		Önbüro Yönetim Fonksiyonları II	
9. hafta		Önbüroda kullanılan formlar I	
10. hafta		Önbüroda Kullanılan Formlar II	
11. hafta		Önbüroda kullanılan formlar III	
12. hafta		Konaklama Süreci	
13. hafta		Konaklama Süreci 2	
14. hafta		Önbüro Faaliyetlerinin Denetimi	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Konaklama işletmelerinde önbüroyu anlatabilir
2	Önbüro terminolojisini açıklayabilir
3	Önbüronun diğer bölümlerle iletişimini açıklayabilir
4	Önbüroda kulanılan sistemleri açıklayabilir
5	Rezervasyonu açıklayabilir
6	Önbüro yönetim fonksiyonlarını açıklayabilir
7	Önbüroda kullanılan formları açıklayabilir
8	Önbüro faaliyetlerini denetleyebilir
9	Konaklama sürecini anlatabilir
10	Yönetim fonksiyonlarını açıklayabilir

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

✓ Nitelikli Eğitim ✓ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ✓ Eşitsizliklerin Azaltılması ✓ Amaçlar için Ortaklıklar

Dersin Teması

✓ Ekonomi, Finans ve Yönetim

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	3.00	14	42
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0.00	0	0
Ödevler	3.00	3	9
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0.00	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	5.00	1	5
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	5.00	1	5
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	11.00	4	44
Staj Uygulaması	0.00	0	0
		Hesaplanan AKTS	**4.0**

Ölçme ve Değerlendirme

✓ Çoktan Seçmeli Test