Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ124 - Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+1
AKTS	**3.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	ÖĞR. GÖR. DR. EMRAH YILDIZ

Dersin Veriliş Biçimi	Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir.
Dersin Verildiği Yer	Okulda
Kullanılan Eğitim Platformları	Yüz Yüze
Önkoşullar	Bu dersin ön koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu ders için önerilen başka des bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Sezerel, H. Ve Doğdubay M. (2018). Yiyecek İçecek Yönetimi. Eskişehir: AOF Yayınları.
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.
Dersin Amacı	Öğrencilerin yiyecek ve içecek işletmelerinin yönetim süreçlerini, organizasyon yapısını, menü planlama, satın alma, stok kontrolü, servis ve kalite yönetimi uygulamalarını tanımalarını ve yiyecek içecek hizmetlerinin etkin, verimli ve müşteri odaklı yürütülmesine yönelik temel bilgi ve becerileri kazanmalarını sağlamak.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta	**ÖÇ-1** **ÖÇ-2** **ÖÇ-3** **ÖÇ-4**	Yiyecek-İçecek endüstrisine giriş	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
2. hafta	**ÖÇ-1** **ÖÇ-2** **ÖÇ-3** **ÖÇ-4**	Yiyecek-içecek yönetiminin çeşitli türdeki konaklama işletmelerinde örgütlenmesi ve yönetimi	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
3. hafta	**ÖÇ-1** **ÖÇ-2** **ÖÇ-3** **ÖÇ-4**	Yönetim süreci	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
4. hafta	**ÖÇ-1** **ÖÇ-2** **ÖÇ-3** **ÖÇ-4**	Yönetsel roller	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
5. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek içecek kntrolü	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
6. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek,içecek kontrol süreci	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
7. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek-içecek işletmelerinde satınalma ve teslim alma	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
8. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek-İçecek işletmelerinde depolama	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
9. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek-İçecek işletmelerinde depodan mal çıkarma	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
10. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek-içecek işletmelerinde üretim kontrolü	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
11. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek-içecek işletmelerinde yiyecek kontrolü ve maliyetlendirme	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
12. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek-içecek işletmelerinde içecek ve gelir kontrolü	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
13. hafta	ÖÇ-1 ÖÇ-2 ÖÇ-3 ÖÇ-4	Yiyecek-içecek işletmelerinde yeni trendler	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
14. hafta	**ÖÇ-1** **ÖÇ-2** **ÖÇ-3** **ÖÇ-4**	Yiyecek-içecek işletmelerinde sürdürülebilirlik	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Yiyecek içecek endüstrisinin gelişiminde rol oynayan faktörleri bilecek.
2	Yiyecek içecek işletmeleri yönetiminin farklılığını bilecektir.
3	Yiyecek içecek döngüsünü açıklayabilecektir.
4	Satış ve pazarlama faaliyetlerini açıklayabilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

✓ Yoksulluğa Son ✓ Açlığa son ✓ Sağlık ve Kaliteli Yaşam ✓ Nitelikli Eğitim ✓ Temiz Su ve Sanitasyon ✓ Erişilebilir ve Temiz Enerji ✓ İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme ✓ Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ✓ Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar ✓ Sorumlu Üretim ve Tüketim ✓ İklim Eylemi ✓ Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar ✓ Amaçlar için Ortaklıklar

Dersin Teması

✓ Ekonomi, Finans ve Yönetim ✓ Girişimcilik ✓ Sürdürülebilirlik ve Yeşil Enerji ✓ Şehircilik, Ulaşım ve Akıllı Yapılar ✓ Tarım, Gıda ve Hayvancılık ✓ Toplum, Hukuk ve İletişim

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	2.00	14	28
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	2.00	14	28
Ödevler	0.00	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0.00	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	3.00	1	3
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	3.00	1	3
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	1.00	14	14
Staj Uygulaması	0.00	0	0
		Hesaplanan AKTS	**3.0**

Ölçme ve Değerlendirme

✓ Çoktan Seçmeli Test ✓ Doğru-Yanlış Testi ✓ Boşluk Doldurma Testi