Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ138 - Kat Hizmetleri Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+0
AKTS	**4.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	DOÇ. DR. DÖNÜŞ ÇİÇEK

Dersin Veriliş Biçimi	Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir.
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Meryem Akoğlan Kozak (2011). Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık
Staj & Uygulama	Bu ders için uygun değildir.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta	**ÖÇ-1**	Kat hizmetlerinin tanıtımı ve çalışma alanları	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme, Araştırma-İnceleme
2. hafta	**ÖÇ-1**	Kat hizmetleri departmanının organizasyonu	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
3. hafta	**ÖÇ-1**	Kat hizmetleri departmanında personel işleri	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi
4. hafta	**ÖÇ-2**	Kat hizmetleri departmanında planlama	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
5. hafta	**ÖÇ-2**	Kat hizmetlerinde iletişim araçları	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
6. hafta	ÖÇ-2	Kat hizmetleri departmanında kontrol	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
7. hafta	ÖÇ-2	Kat hizmetleri departmanında bütçeleme	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi
8. hafta	ÖÇ-4	Kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
9. hafta	ÖÇ-4	Temizlik Yöntemleri	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
10. hafta	ÖÇ-4	Temizlik Yöntemleri	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme
11. hafta	ÖÇ-2	Kat Hizmetlerinde Yeni Uygulamalar	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme, Araştırma-İnceleme
12. hafta	ÖÇ-3	Müşteri Güvenliği	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme, Araştırma-İnceleme
13. hafta	ÖÇ-2	Dekorasyon	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme, Araştırma-İnceleme
14. hafta	ÖÇ-4	Çamaşırhanede İş ve Görevler	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Örnek Olay İncelemesi, Sorun/Problem Çözme

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Otel işletmelerinde kat hizmetleri departmanının önemini ve faaliyetlerini açıklayabilir
2	Kat hizmetleri departmanındaki yönetsel işlevleri sıralayabilir
3	Kat hizmetleri departmanındaki müşteri güvenliği ve memnuniyeti ile ilgili konularda öneriler oluşturabilir
4	Kat Hizmetleri departmanında gerçekleştirilen temizlik yöntemlerini ve sürecini açıklayabilir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	2.00	14	28
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	4.00	10	40
Ödevler	6.00	3	18
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0.00	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	6.00	1	6
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	8.00	1	8
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0.00	0	0
Staj Uygulaması	0.00	0	0
		Hesaplanan AKTS	**4.0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.