Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ286 - Kat Hizmetleri Uygulamaları**
Ders Türü	IV.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+2
AKTS	**4.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Mesleki Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	ÖĞR. GÖR. NESRİN ÇAKIR ÖNEY

Dersin Veriliş Biçimi	Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir
Önkoşullar	Öğrenciler düzenli olarak derslere ve uygulamalara katılmakla yükümlüdürler.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Meryem Akoğlan Kozak (2008), Kat Hizmetleri Yönetimi. Ankara: Detay YayıncılıkDönüş Çiçek (2019). Kat Hizmetleri Uygulamaları El Kitabı. Ankara: Detay Yayıncılık
Staj & Uygulama	Uygulama yapılmaktadır

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Kat Hizmetlerinde Yönetim İşlevleri	
2. hafta		Kat Hizmetlerinde Temizlik	
3. hafta		Genel Alan Temizliği	
4. hafta		Ofis Temizliği	
5. hafta		Müşteri Odası Temizliği	
6. hafta		Müşteri Odası Temizliği	
7. hafta		Yüzey Çeşitleri ve Özellikleri	
8. hafta		Yüzey Temizliği	
9. hafta		Leke Çıkarma Yöntemleri	
10. hafta		Müşterilerle İletişim	
11. hafta		Çamaşır Hijyeni	
12. hafta		Çamaşır Hijyeni	
13. hafta		Temizlikte Ekolojik Uygulamalar	
14. hafta		Kat Hizmetlerinde İş Kazaları ve Önlemler	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Temizlik yöntemlerini açıklayabilir

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
2	Otel İşletmelerinde temizlenecek alanlardaki iş süreçlerini açıklayabilir ve uygulayabilir
3	Çevre koruma ve ekolojik temizlik arasındaki ilişkiyi açıklayabilir
4	Çamaşırhane iş sürecini açıklayabilir

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	2.00	14	28
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	7.00	4	28
Ödevler	0.00	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0.00	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	6.00	1	6
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	9.00	1	9
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	2.00	14	28
Staj Uygulaması	0.00	0	0
		Hesaplanan AKTS	**4.0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.