Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**SEK123 - Protokol Bilgisi**
Ders Türü	IV.Yarıyıl
Teori + Uygulama	2+0
AKTS	**3.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. NURAN ÖZTÜRK BAŞPINAR

Dersin Veriliş Biçimi	yüz yüze
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Sosyal Davranış ve Protokol. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınıİş Ortamında Protokol ve Davranış Kuralları, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayını
Staj & Uygulama	Yok

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Protokol Kavramının Tanımı, anlamı, tarihçesi, protokol mevzuatı	
2. hafta		Terbiye, nezaket, görgü ve zerafet kuralları	
3. hafta		Protokol listeleri: Ankara'da uygulanan devlet protokol listesi, illerde uygulanan protokol listesi, yabancı konuklar şeref salonu protokol listesi	
4. hafta		Toplumsal yaşamı düzenleyen kurallar: Toplumsal yaşamda birey toplum ilişkisi ve sosyal roller, toplumsal barış açısından düzenleyici kuralların önemi, halka açık, kapalı ortamlarda uygulanan protokol	
5. hafta		İş yaşamını düzenleyen kurallar: İş yaşamında örgüt hiyerarşi ve protokol kuralları, iş yaşamını düzenleyen kuralların, iş tatminine ve çalışma barışına etkisi	
6. hafta		İş yaşamını düzenleyen kurallar: İş yaşamında örgüt hiyerarşi ve protokol kuralları, iş yaşamını düzenleyen kuralların, iş tatminine ve çalışma barışına etkisi	
7. hafta		Kurum ve kuruluşlarda protokol: Hitaplar, tanışma ve tanıştırmalar, selamlaşma, tokalaşma vb.	
8. hafta		Yazılı ve sözlü iletişimde protokol: Kartvizit protokolu, mektuplarda hitap şekilleri, imza, konuşma ve dinleme protokolu	
9. hafta		Araçlarda protokol, dış görünüm protokolü, göreve başlama ve ayrılma protokolu	
10. hafta		Açılış, törenler ve konuşmalarda protokol kuralları, bayrak protokolu	
11. hafta		Toplantı protokolü	
12. hafta		Davet ve ziyaret protokolu: Yemeklerde, hediyeleşmede, çiçek göndermede vb.	

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
13. hafta		Davet ve ziyaret protokolu: Yemeklerde, hediyeleşmede, çiçek göndermede vb.	
14. hafta		Yönetici -sekreter ilişkisinde protokol	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Görgü ve protokol kavramlarını açıklar.
2	Temel görgü ve protokol kurallarını uygular.
3	Konuşurken ve yazarken görgü ve protokol kurallarını uygular.
4	Çeşitli ortamlarda geçerli görgü ve protokol kurallarını uygular.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.