Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**İŞL598 - Kalite Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	3+0
AKTS	**6.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. NURAY TOKGÖZ

Dersin Veriliş Biçimi	Yüz yüze
Önkoşullar	Bu dersin ön koşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Stratejik Yönetim dersini almış olması önerilir.
Önerilen Kaynaklar	Kavrakoğlu, İ. (2000). Toplam Kalite Yönetimi. İstanbul: Kampüs A. Ş. Yayınlarılmai, M. (2014). Gemba Kaizen (Çev.: Oygur Yamak), Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık Ltd. Şti.Çetin, C. (2013). Toplam Kalite Yönetimi, İstanbul: Beta Yayınevi.Şimşek, H. (2013). Toplam Kalite Yönetimi Kuram İlkeler Uygulamalar, Ankara: Seçkin Yayıncılık.
Staj & Uygulama	Derse ilişkin staj ya da uygulama bulunmamaktadır.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Kalite Yönetimi ve İlgili Temel Kavramlar	
2. hafta		Toplam Kalitenin Öncüleri	
3. hafta		Kalite Yönetiminin Unsurları	
4. hafta		Kalite Yönetiminin Araçları	
5. hafta		Kalite Yönetimi Modelleri	
6. hafta		Bilimsel Araştırmalar: Kalite yönetimi ve rekabet avantajı	
7. hafta		Bilimsel Araştırmalar: Kalite araçları kullanımı ve performans	
8. hafta		Bilimsel araştırmalar: Kalite kültürü ve örgütsel performans	
9. hafta		İmalat Sektöründe Kalite Standartları	
10. hafta		Hizmet İşletmelerinde Kalite Standartları	
11. hafta		Özel Konular: Hastane Yönetiminde Kalite	
12. hafta		Özel konular: Havacılık işletmelerinde Kalite	
13. hafta		Özel konular: Otomotiv sektöründe kalite	
14. hafta		Özel Konular: Yükseköğretimde Kalite	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Kalkınma, kalite, rekabet gücü kavramları arasında ilişki kurabilecektir.
2	Kalite yaklaşımının temel ilke ve süreçlerini ve modellerini açıklayabilecektir.
3	Kalitenin öncülleri ve sonuçları konusunda değerlendirme yapabilecektir.
4	Sektör spesifik uygulamaları birbirinden ayırt edebilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.