Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**RHİ623 - İtibar Yönetimi**
Ders Türü	I.Yarıyıl
Teori + Uygulama	3+0
AKTS	**7.5**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. SEVİL BAYÇU

Dersin Veriliş Biçimi	Yüz yüze
Önkoşullar	Bu dersin ön koşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilgili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Doorley, J., Garcia, H. F. (2007). Reputation management: The key to successful public relations and corporate communication. New York, NY: Routledge.Fombrun C. J. (1998). Indices of Corporate Reputation: An Analysis of Media Rankings and Social Monitors' Ranking, Corporate Reputation Review, 1 (4), 327-340.Fombrun, C.J. and Van Riel, C.B.M. (2003). Fame and Fortune: How Successful Companies Build Winning Reputations. New Jersey, USA: Financial Times Prentice Hall.Kadıbeşegil, S. (2006). İtibar Yönetimi. Mediacat Yayınları, İstanbul.Kitchen J. P. and Laurence A. (2003). Corporate Reputation: Eight Country Analysis, Corporate Reputation Review 6 (2), 103-117
Staj & Uygulama	Yok

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Derse giriş	
2. hafta		İtibar kavramının tanımı ve kapsamı	
3. hafta		Kurumsal imaj, kimlik ve itibar ilişkisi	
4. hafta		Kurumsal kültür, davranış ve itibar ilişkisi	
5. hafta		Halkla ilişkilerde kurumsal itibarın önemi	
6. hafta		İtibarın bileşenleri: Duygusal cazibe, ürünler ve hizmetler	
7. hafta		İtibarın bileşenleri: Finansal performans	
8. hafta		İtibarın bileşenleri: Vizyon ve liderlik	
9. hafta		İtibarın bileşenleri: Çalışma ortamı	
10. hafta		İtibarın bileşenleri: Sosyal sorumluluk	
11. hafta		İtibarın ölçülmesi	
12. hafta		Örnek olay incelemeleri	
13. hafta		Örnek olay incelemeleri	
14. hafta		Genel tekrar	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	İtibar kavramının tanımını ve kapsamını tartışabilir.
2	İtibarın kurumlar açısından önemini kavrayabilir.
3	Kurumsal itibarın bileşenlerini analiz edebilir.
4	İtibar ölçümünü değerlendirebilir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.