Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ551 - Hizmet Sektöründe Üretim Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	3+0
AKTS	**6.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	DOÇ. DR. MUNE MOĞOL SEVER

Dersin Veriliş Biçimi	yüz yüze
Önkoşullar	-
Önerilen Dersler	-
Önerilen Kaynaklar	• Heizer,J. ve Render, B. (2016). Principles of Operation Management• Nahmias, S. (2009). Production and operation analysis. • Johnston, R. (2009). Cases in operation management
Staj & Uygulama	-

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Üretim yönetimi kavramı ve hizmet sektöründe üretim yönetimi	
2. hafta		Hizmet sektöründe verimlilik ölçümü	
3. hafta		Malzeme ihtiyaç planlama ve talep yönetimi	
4. hafta		Hizmet İşletmelerinde stok yönetimi ve lojistik	
5. hafta		Hizmet İşletmelerinde tedarik zinciri yönetimi ve lojistik	
6. hafta		Hizmet Planlama ve tasarlama	
7. hafta		Hizmet İşletmelerinde personel çizelgeleme	
8. hafta		Hizmet işletmelerinde Kapasite Planlama	
9. hafta		Tesis yerleşimi	
10. hafta		Hizmet İşletmelerinde Kalite maliyetleri ve istatistiki süreç kontrol	
11. hafta		İş süreçleri modelleme	
12. hafta		Hizmet sektöründe örnek olay incelemeleri	
13. hafta		Özel başlıklar	
14. hafta		Hizmet sektöründe vaka analizi	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Bu dersin sonunda öğrenci; • Üretim yönetiminin temel ilkelerini açıklar • Teorik bilgilerin turizm işletmelerindeki uygulamalarını analiz eder • Problem çözme tekniklerini öğrenerek modelleme becerisi kazanır
2	bu dersin sonunda öğrenci hizmet sektöründe verimlilik ölçümünün temellerini açıklar, ölçüm yöntemlerini ifade eder
3	Bu dersin sonunda öğrenci, malzeme ihtiyaç planlama ve talep yönetimi prensiplerini açıklar, bir işletmede malzeme ihtiyaç planlaması yapabilecek bilgiye sahip olur
4	Bu dersin sonunda öğrenci, Hizmet İşletmelerinde stok yönetimi ve lojistikle ilgili temel kuralları açıklar
5	Bu dersin sonunda öğrenci, Hizmet İşletmelerinde tedarik zinciri yönetimi ve lojistikle ilgili temel kuralları açıklar
6	Bu dersin sonunda öğrenci, Hizmet Planlama ve tasarlamayla ilgili temel kuralları açıklar
7	Bu dersin sonunda öğrenci, Hizmet İşletmelerinde personel çizelgelemeyle ilgili temel kuralları açıklar
8	Bu dersin sonunda öğrenci, Hizmet işletmelerinde Kapasite Planlamasıyla ilgili temel kuralları açıklar
9	Bu dersin sonunda öğrenci, Tesis yerleşimi ilgili temel kuralları açıklar
10	Bu dersin sonunda öğrenci, Hizmet İşletmelerinde Kalite maliyetleri ve istatistiki süreç kontrol ile ilgili temel kuralları açıklar
11	Bu dersin sonunda öğrenci, İş süreçleri modelleme ile ilgili temel kuralları açıklar

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.