Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**UZÖ534 - Uzaktan Eğitimde Destek Hizmetleri**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	3+0
AKTS	**6.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. BERRİN ÖZKANAL

Dersin Veriliş Biçimi	Çevrimiçi
Dersin Verildiği Yer	Çevrimiçi
Kullanılan Eğitim Platformları	Çevrimiçi
Önkoşullar	Bu dersin ön koşul ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	-
Önerilen Kaynaklar	Simpson, Ormond (2006). Supporting students in online, open, and distance learning1.Holmberg, B. (1995). Theory and Practice of Distance Education (Second Edition). London: Routledge.2.Keegan, D. (1996). Foundation of Distance Education (Third Edition). London: Routledge.3.Moore, M. G. (1993). Theory of transactional distance. In D. Keegan (Ed.), Theoretical principle of distance education (pp. 22-38). London: Routledge. 4. Moore, M. G., & Kearsley, I. G. (2012). Distance education: A systems view of online learning (3rd ed.). New York: Wadsworth Publishing5.Siemens, G. (2005). Connectivism: a learning theory for the digital age. International Journal of Instructional Technology & Distance Learning, 2(1), 1-6. Siemens, G. (2008). About: Description of connectivism. Connectivism: A learning theory for today’s learner, website. http://www.connectivism.ca/about.html
Staj & Uygulama	-
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; uzaktan eğitim sistemlerinde öğrenci başarısını, memnuniyetini ve kalıcılığını doğrudan etkileyen akademik ve akademik olmayan destek hizmetlerinin kuramsal temellerini incelemek; bu hizmetlerin tasarım, sunum, yönetim ve değerlendirme süreçlerini güncel modeller ve örnek uygulamalar ile ele alarak öğrencilere bu alanda stratejik planlama ve uygulama yetkinliği kazandırmaktır

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Tanışma ve dersin tanıtımı	Anlatım, Soru-Yanıt
2. hafta		Açık ve uzaktan öğretimde kavramlar ve teoriler	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Gösteri, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
3. hafta		Açık ve uzaktan öğretimde destek hizmetleri teorileri	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Beyin Fırtınası, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
4. hafta		Açık ve uzaktan öğretimde destek hizmetleri: Uygulamalar	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
5. hafta		Açık, uzaktan ve çevrimiçi öğrenme ortamlarında öğrenen desteği	Anlatım, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Beyin Fırtınası, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
6. hafta		Açık ve uzaktan öğretimde öğrenen desteği çeşitleri	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
7. hafta		Açık ve uzaktan öğretimde akademik olmayan destek	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
8. hafta		Açık ve uzaktan öğretimde akademik destek	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Beyin Fırtınası, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
9. hafta		Açık ve uzaktan öğretimde başarı için öğrenen destek hizmetleri	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Beyin Fırtınası, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
10. hafta		Başarı odaklı öğrenen desteği tasarımı	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Beyin Fırtınası, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
11. hafta		Öğrenci Sunumları	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Örnek Olay İncelemesi, Beyin Fırtınası, Araştırma-İnceleme, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
12. hafta		Öğrenci Sunumları	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Beyin Fırtınası, Araştırma-İnceleme, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
13. hafta		Öğrenci Sunumları	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Beyin Fırtınası, Araştırma-İnceleme, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi
14. hafta		Öğrenci Sunumları	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Beyin Fırtınası, Araştırma-İnceleme, Belge/Metin/Veri İncelemesi/Analizi

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Türkiye'deki açıköğretim ve uzaktan öğretim uygulamalarını açıklar
2	Açık ve uzaktan öğretim teorilerini ve kavramları ifade eder
3	Açık ve uzaktan öğretimde destek hizmetlerinin anlamını ve önemini ifade eder
4	Açık ve uzaktan öğretimde öğrenen destek hizmetlerinin tasarımını açıklar
5	Açık ve uzaktan öğrenmede farklı destek uygulamalarını yorumlar
6	Açık ve Uzaktan öğretimde destek hizmetlerine ilişkin sistemleri uygular

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

✓ Nitelikli Eğitim ✓ Eşitsizliklerin Azaltılması

Dersin Teması

✓ Eğitim Bilimleri ve Eğitim Teknolojileri ✓ İletişim Teknolojileri ve IoT ✓ Yenilik Becerileri

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	14.00	1	14
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	28.00	2	56
Ödevler	6.00	8	48

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	6.00	2	12
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	4.00	1	4
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	6.00	1	6
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	2.00	2	4
Staj Uygulaması	0.00	0	0
		Hesaplanan AKTS	**6.0**

Ölçme ve Değerlendirme

✓ Yazılı Yoklama (Açık Uçlu Sınav) ✓ Performans Değerlendirme (Bireysel/Jüri) ✓ Öz Değerlendirme ✓ Akran Değerlendirme ✓ Ödev ✓ Sunum