## Ders İzlencesi

| | |
|---|---|
| **Ders Kodu - Ders Adı** | **SAK208U - Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi** |
| **Ders Türü** | IV.Yarıyıl |
| **Teori + Uygulama** | 0+0 |
| **AKTS** | **7.0** |
| **Ders Dili** | Türkçe |
| **Ders Türü** | Zorunlu Dersler |
| **Öğretim Elemanları** | DOÇ. DR. DUYGU TUNALI |

| | |
|---|---|
| **Dersin Veriliş Biçimi** | Uzaktan eğitim |
| **Önkoşullar** | Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır. |
| **Önerilen Dersler** | Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır. |
| **Önerilen Kaynaklar** | Bu dersle ilgili eğitsel ve sektörel yayınlar |
| **Staj & Uygulama** | Bu ders için staj veya uygulama yoktur. |

## Ders İzlencesi

| Haftalar | Öğrenme Çıktıları | Konular | Öğretim Yöntemleri |
|---|---|---|---|
| **1. hafta** | | Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı | |
| **2. hafta** | | Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti | |
| **3. hafta** | | Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi-1 | |
| **4. hafta** | | Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi-2 | |
| **5. hafta** | | Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması-1 | |
| **6. hafta** | | Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması-2 | |
| **7. hafta** | | Ara Sınav | |
| **8. hafta** | | Sürekli İyileştirme | |
| **9. hafta** | | Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar | |
| **10. hafta** | | Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri-1 | |
| **11. hafta** | | Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri-2 | |
| **12. hafta** | | Hasta Güvenliği-1 | |
| **13. hafta** | | Hasta Güvenliği-2 | |
| **14. hafta** | | Final Sınavı | |

## Öğrenme Çıktıları

| # | Öğrenme Çıktıları |
|---|---|
| **1** | Dersin Amacı: Sağlık kurumlarının sundukları hizmetlerde kalite iyileştirme kavramlarını, yöntemlerini, araçlarını açıklamak ve bunların mükemmeli yakalayabilmek amacıyla kullanılabilmesini sağlamaktır. |
| **2** | 1- Sağlık hizmetlerinde kalitenin anlamını kavrayabilecek, |
| **3** | 4- Müşteri memnuniyetinin niçin ölçülmesi gerektiğini anlayarak ölçüm yapabilecek, |

## Öğrenme Çıktıları

| # | Öğrenme Çıktıları |
|---|---|
| 4 | 5- Yapı, süreç ve sonuç ölçülerini ayırt edebilecek, |
| 5 | 6- Kalite iyileştirme ekiplerinin çalışmalarını yönlendirebilecek |
| 6 | 7- Kalite iyileştirme modellerini açıklayabilecek, |
| 7 | 8- Temel kalite iyileştirme araçlarını kullanabilecek, |
| 8 | 9- Akreditasyon, belgelendirme ve kalite ödüllerini açıklayabilecek, |
| 9 | 10- Temel hasta güvenliği kavramlarını tanımlayabilecek. |

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

*İçerik girilmemiştir.*

## Dersin Teması

*İçerik girilmemiştir.*

## AKTS İş Yükü

| Etkinlik | Süre (Saat) | Sayı | İş Yükü |
|---|---|---|---|
| Teorik Derse Katılım | 0 | 0 | 0 |
| Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı) | 0 | 0 | 0 |
| Ödevler | 0 | 0 | 0 |
| Proje - Rapor - Sunum Hazırlama | 0 | 0 | 0 |
| Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil) | 0 | 0 | 0 |
| Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil) | 0 | 0 | 0 |
| Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.) | 0 | 0 | 0 |
| Staj Uygulaması | 0 | 0 | 0 |
| | | **Hesaplanan AKTS** | **0** |

## Ölçme ve Değerlendirme

*İçerik girilmemiştir.*

| Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri | Sayısı | Yüzde (%) |
|---|---|---|
| 1.Ara Sınav | 1 | 30 |
| Dönem Sonu Sınavı | 1 | 70 |
| | **Toplam (%)** | **100** |