Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**ADY212U - Acil Çağrı Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Alan Dışı Seçmeli Dersler

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Yok
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Acil Çağrı Hizmetlerine Giriş	
2. hafta		Acil Durum Kurumları	
3. hafta		Acil Çağrı Merkezlerinin Elektrik-Elektronik Sistemleri	
4. hafta		Acil Yönetim Sisteminin İşleyişi	
5. hafta		Acil Çağrı Hizmetlerinde Stres ve Zaman Yönetimi	
6. hafta		Dünya ve Ülkemizde Acil İhbar ve Yardım Çağrılarının Yönetimi	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Olay Yeri ve Acil Çağrı Merkezinin Haberleşme İlkeleri	
9. hafta		Acil Çağrı Merkezlerinde Karşılaşılan Sorunlar	
10. hafta		Avrupa Tek Acil Çağrı Numarası (112) Uygulaması	
11. hafta		Türkiye'de Avrupa Tek Acil Çağrı Numarası Uygulama Süreci	
12. hafta		Acil Çağrı ve Müdahale Hizmetlerinde Teknolojiyi Uygulama Örnekleri	
13. hafta		Kitlesel Olaylarda Acil Çağrı Merkezlerinin Rolü	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Acil Çağrı Hizmetleri ve Acil Durum Kurumlarını tanımlanabilecektir
2	Acil Çağrı Hizmetlerinde Stres ve Zaman Yönetimini tanımlayabilir
3	Dünya ve Ülkemizde Acil İhbar ve Yardım Çağrılarının Yönetimini tanımlayabilir
4	Kitlesel Olaylarda Acil Çağrı Merkezlerinin Rolünü tanımlayabilir

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**