Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**İLT202U - Kriz İletişimi ve Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Alan Dışı Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. NECİP SERDAR SEVER

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Kriz Kavramı ve İşletmeler Açısından Kriz Yaratan Faktörler	
2. hafta		Kriz Kavramı ve İşletmeler Açısından Kriz Yaratan Faktörler	
3. hafta		Kriz Sürecinin Aşamaları Etkileri ve Kriz Yönetimi Kavramı	
4. hafta		Kriz Sürecinin Aşamaları Etkileri ve Kriz Yönetimi Kavramı	
5. hafta		Krize Yanıt Süreci	
6. hafta		Kriz Öncesi Yapılacak Çalışmalar	
7. hafta		ARA SINAV	
8. hafta		Kriz Anında Yapılacak Çalışmalar	
9. hafta		Kriz Anında Yapılacak Çalışmalar	
10. hafta		Kriz Sonrası Yönetim ve Örnek Olaylar	
11. hafta		Kriz Sonrası Yönetim ve Örnek Olaylar	
12. hafta		Kriz İletişim Süreci	
13. hafta		Kriz İletişiminde Yeni Medya	
14. hafta		FİNAL SINAVI	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Bu dersin sonunda öğrenci, işletmelerde kriz ve kriz yaratan faktörleri ifade edebilecek.
2	Kriz sürecinin aşamaları ve etkilerini listeleyebilecek.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
3	Kriz yönetimi kavramını açıklayabilecek.
4	Krize yanıt sürecini uygulayabilecek.
5	Kriz anı, öncesi ve sonrası kriz yönetim çalışmalarını yönlendirebilecek.
6	Başarılı kriz yönetimi çalışmalarını örneklendirebilecek.
7	Kriz iletişim süreci ve yeni medya kavramlarını açıklayabilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**