Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**HİŞ208U - Yolcu Hizmetleri**
Ders Türü	IV.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**4.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	DR. ÖĞR. ÜYESİ ERGÜN KAYA

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	-
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Yolcu Hizmetleri Kavramı: Yolcu hizmetlerine ilişkin düzenleme ve dokümanlar	
2. hafta		Trafik hakları	
3. hafta		Yolcu hakları	
4. hafta		Yolculuk tipleri; Özel Hizmet Gerektiren Yolcular	
5. hafta		Yolculuk tipleri: Özel yardım gerektiren yolcular	
6. hafta		Ara Sınav	
7. hafta		Potansiyel tehlike arz eden yolcular, Diğer özel hizmet gerektiren yolcular	
8. hafta		Seyahat Dökümanları: Bilet, Uçuş kuponu, Diğer belgeler	
9. hafta		Uçuşa Kabul (Check-in) İşlemleri	
10. hafta		Bagaj İşlemleri: Bagaj çeşitleri, Bagaj kabulü	
11. hafta		Kabin bagajı ile ilgili kurallar, Fazla bagaj işlemleri	
12. hafta		Gecikmeli, hasarlı ve kayıp bagaj işlemleri	
13. hafta		Gelen-Giden Yolcu İşlemleri	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Yolcu hizmetlerinin havacılık sistemi içindeki yerini belirleyebilecek

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
2	Yolcu biletini ve bilet çeşitlerini açıklayabilecek
3	Uçuşa kabul işlemlerini ve sürecini açıklayabilecek
4	Bagaj türlerini ve bagaj işlemlerini açıklayabilecek
5	Özellikli yolcu hizmetlerini açıklayabilecektir

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**