Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**KOİ301U - Hizmet Tasarımı**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Alan Dışı Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. DİLEK ACAR

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	E-öğrenme portalı
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Hizmet Kavramı ve Otel İşletmelerinde Hizmet Çeşitleri	
2. hafta		Hizmet Satın Alma Süreci	
3. hafta		Hizmet Satın Alma Süreci	
4. hafta		Tasarım Kavramı ve Hizmet Tasarımı	
5. hafta		Tasarım Kavramı ve Hizmet Tasarımı	
6. hafta		Hizmet Tasarımı Stratejileri	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Hizmet Tasarımı Aşamaları	
9. hafta		Hizmet Tasarımı Aşamaları	
10. hafta		Hizmet Tasarımında Değer Analizi	
11. hafta		Hizmet Tasarımında Değer Analizi	
12. hafta		Hizmet Tasarımında Süreç Analizi	
13. hafta		Hizmet Tasarımı Teknikleri	
14. hafta		Dönem sonu sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Hizmet türlerini ve otel hizmetlerinin özelliklerini açıklayabilecektir.
2	Hizmet tasarımı kavramını ve tasarımı etkileyen başlıca faktörleri açıklayabilecektir.
3	Hizmet tasarımı stratejilerini ve aşamalarını analiz edebilecektir.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
4	Hizmet tasarımı uygulamasındaki yöntem ve teknikleri değerlendirebilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**