Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**TRZ206U - Turizm ve İletişim**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Yok
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Turizm Endüstrisinde İletişim	
2. hafta		Turizm Endüstrisinde İletişim	
3. hafta		Turizmde Örgütsel İletişim	
4. hafta		Turizmde Örgütsel İletişim	
5. hafta		Turizmde Pazarlama İletişimi	
6. hafta		Turizmde Müşterilerle İletişim	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Turizmde Marka İletişimi ve Kurumsal İletişim	
9. hafta		Turizmde Marka İletişimi ve Kurumsal İletişim	
10. hafta		Turizmde Kriz İletişimi ve Çatışma	
11. hafta		Kültürlerarası İletişim ve Turizm	
12. hafta		Kültürlerarası İletişim ve Turizm	
13. hafta		Turizmde Dijital ve Mobil İletişim	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	İletişim sürecinde yer alan kavramları ve önemini açıklayabilir.
2	Turizmde örgüt, pazarlama ve müşteri ile ilişkili iletişim türlerini sınıflandırabilecektir.
3	İletişimden kaynaklanan sorunları ve çözüm yollarını değerlendirebilecektir.
4	Mobil iletişim teknolojilerini ve etkilerini açıklayabilecek ve kullanabilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**