Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**SAK208U - Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Alan Dışı Seçmeli Dersler

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Bu dersle ilgili eğitsel ve sektörel yayınlar
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı	
2. hafta		Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti	
3. hafta		Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi-1	
4. hafta		Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi-2	
5. hafta		Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması-1	
6. hafta		Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması-2	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Sürekli İyileştirme	
9. hafta		Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar	
10. hafta		Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri-1	
11. hafta		Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri-2	
12. hafta		Hasta Güvenliği-1	
13. hafta		Hasta Güvenliği-2	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Dersin Amacı: Sağlık kurumlarının sundukları hizmetlerde kalite iyileştirme kavramlarını, yöntemlerini, araçlarını açıklamak ve bunların mükemmeli yakalayabilmek amacıyla kullanılabilmesini sağlamaktır.
2	1- Sağlık hizmetlerinde kalitenin anlamını kavrayabilecek,
3	4- Müşteri memnuniyetinin niçin ölçülmesi gerektiğini anlayarak ölçüm yapabilecek,
4	5- Yapı, süreç ve sonuç ölçülerini ayırt edebilecek,

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
5	6- Kalite iyileştirme ekiplerinin çalışmalarını yönlendirebilecek
6	7- Kalite iyileştirme modellerini açıklayabilecek,
7	8- Temel kalite iyileştirme araçlarını kullanabilecek,
8	9- Akreditasyon, belgelendirme ve kalite ödüllerini açıklayabilecek,
9	10- Temel hasta güvenliği kavramlarını tanımlayabilecek.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**