Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**İŞL360U - Qualıty Management**
Ders Türü	VI.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	İngilizce
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. DİDEM PAŞAOĞLU BAŞ

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Bu dersle ilgili eğitsel ve sektörel yayınlar
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Kalite Yönetimi Felsefesi ve Kavramları Kalite Yönetimi	
2. hafta		Kalite Yönetimi Felsefesi ve Kavramları Kalite Yönetimi	
3. hafta		Etik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
4. hafta		Etik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
5. hafta		Liderlik ve Kalite Kültürü	
6. hafta		Liderlik ve Kalite Kültürü	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kalite	
9. hafta		Kalite Standartları, Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Modelleri	
10. hafta		Kalite Standartları, Akreditasyon ve Öz Değerlendirme Modelleri	
11. hafta		İstatiksel Süreç Kontrolü	
12. hafta		Sürekli İyileştirme ve Yalın Kalite Yönetimi	
13. hafta		Değişim Yönetimi ve Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanması	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Kalite, kalite yönetimi, toplam kalite yönetiminin temel prensiplerini, tarihçesini bilir.
2	Kaliteyi, kaliteli ürün ve hizmeti tanımlar, aralarındaki farkları sıralar.
3	Organizasyonlarda kalitenin önemini tanımlar.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
4	Organizasyonlarda kalite sisteminin ortaya çıkışını açıklar.
5	Organizasyonlarda kalite yönetimi göstergelerini açıklar.
6	Toplam kalite yönetimine yön veren araştırmacıları, model, standart, araçları açıklar.
7	Toplam kalite yönetimi konusunda öncü kişilerini sayar ve prensiplarını açıklar.
8	Toplam kalite yönetimi modellerini ve özelliklerini sıralar.
9	Toplam kalite standartlarını, araçlarını tanımlar.
10	Organizasyonlarda toplam kalite uygulamalarını açıklar.
11	Toplam kalite yönetimi kültürü, organizasyonu ve kalite geliştirme araçlarını, kalite ölçümünü açıklar.
12	Organizasyonlarda kullanılan standartları, yasal düzenlemeleri sıralar.
13	İşletmede kalite konusunda yasal düzenlemeleri açıklar.
14	İşletmede yönetim bilişim sisteminin unsurlarını, önemini, fonksiyonunu açıklar.
15	İşletmede kalite performans ölçümünü ve kalite stratejisini tanımlar.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**