Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**SAĞ110U - Sağlık İşletmelerinde Davranış**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**7.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. AHMET ÖZDEMİR

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	SAĞLIK İŞLETMELERİNDE DAVRANIŞ (E-ISBN 978-975-06-4023-0)Organizational Behavior in Health Care (Nobel Akademik Yayıncılık) - (ISBN: 9786050330502) Ekim, 2019, Nancy Borkowski, Çeviri Editörü: Afsun Ezel Esatoğlu
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Davranış Bilimlerine Giriş ve Temel Kavramlar	
2. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kurumsal Koordinasyon ve İletişim	
3. hafta		Sağlık İşletmelerinde Ekip Çalışması	
4. hafta		Sağlık İşletmelerinde Liderlik	
5. hafta		Ara sınav öncesi soru çözümü - 1	
6. hafta		Ara sınav öncesi soru çözümü - 2	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Sağlık İşletmelerinde Çatışma Yönetimi	
9. hafta		Sağlık İşletmelerinde Etik Davranışlar	
10. hafta		Sağlık İşletmelerinde Motivasyon	
11. hafta		Sağlık İşletmelerinde Taciz, Mobbing, Şiddet	
12. hafta		Dönem sonu sınavı öncesi soru çözümü - 1	
13. hafta		Dönem sonu sınavı öncesi soru çözümü - 2	
14. hafta		Dönem Sonu Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Davranış bilimlerini tanımlayabilme ve tarihsel gelişimini açıklayabilme

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
2	Davranış bilimleri ile diğer bilimlerin ilişkisini açıklayabilme
3	Davranış bilimlerine ilişkin temel kavramları açıklayabilme
4	Sağlık hizmetleri, sağlık kurumları ve örgütsel koordinasyon kavramlarını açıklayabilme
5	Sağlık işletmelerinde koordinasyonun önemini, çeşitlerini, ilkelerini ve koordinasyon sağlama araçlarını açıklayabilme
6	İletişim, iletişim sürecini, iletişim çeşitlerini ve örgütsel iletişimi açıklayabilme
7	İletişimi etkileyen faktörleri sıralayabilme
8	Kurumsal iletişim kavramını ve sağlık kurumlarında iletişimin önemini açıklayabilme
9	Hasta ile hekim, hemşire ve diğer hastane personeli iletişimlerini değerlendirebilme
10	Sağlık işletmelerinde ekip çalışmasının amaçlarını, ekip oluşum aşamalarını ve ekip üyelerinin sahip olması gereken özellikleri tanımlayabilme
11	Sağlık işletmelerinde ekip yönetimini, ekip çalışması için gerekli koşullar ve ekip yönetiminde karşılaşılan sorunları/ çözümleri açıklayabilme
12	Sağlık işletmelerinde ekip çalışmasının ve ekip çalışmasında iletişimin önemini açıklayabilme
13	Sağlık işletmelerinde ekip çalışmasının üstünlüklerini, yararlarını ve ekip çalışmasını etkileyen olumsuz faktörleri açıklayabilme
14	Liderliği açıklayabilme
15	Liderlik perspektiflerini ve teorilerini açıklayabilme
16	Sağlık işletmelerinde liderliği açıklayabilme
17	Çatışma kavramı ile ilgili tartışmaları özetleyebilme
18	Çatışma yönetimi ile ilgili temel kavramları ve yaklaşımları açıklayabilme
19	Çatışma türleri, çatışma nedenleri, çatışma yönetimi süreci ve çatışma yönetimi stratejileri ile ilgili tartışmaları özetleyebilme
20	Sağlık işletmelerinde çatışma yönetimi ile ilgili tartışmaları özetleyebilme
21	Çatışmanın sağlık işletmeleri üzerindeki olumlu ve olumsuz etkilerini, avantaj ve dezavantajlarını açıklayabilme
22	Sağlık işletmelerinde çatışma kaynaklarını ve sürecini açıklayabilme
23	Çatışma çözüm stratejileri ve modelleri ile ilgili tartışmaları özetleyebilme
24	Çatışma çözümleme yöntemlerini açıklayabilme
25	Etik davranış ile ilgili temel kavramları açıklayabilme
26	Sağlık işletmelerinde etik davranış geliştirme sürecini açıklayabilme
27	Sağlık işletmeleri için etik davranış modelinin önemini açıklayabilme
28	Sağlık işletmelerinde etik davranış ilkelerini sıralayabilme
29	Motivasyon kavramını ve sürecini açıklayabilme
30	Personelin motivasyonunu artırmaya yönelik geliştirilen teorileri açıklayabilme
31	Personelin motivasyonunu artırmaya yönelik parametreleri açıklayabilme
32	Sağlık işletmelerinde personel motivasyonunun önemi ve bunun verimliliğe etkisini açıklayabilme
33	Sağlık işletmelerinde yaşanılan tacizi ifade edebilme
34	Sağlık işletmelerinde yaşanılan mobbing'i açıklayabilme
35	Sağlık işletmelerinde yaşanılan şiddeti açıklayabilme

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**