Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**SAĞ408U - Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi**
Ders Türü	VIII.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. MEHLİKA DİLEK ALTINTOP

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Yok
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Temelleri ve Önemi	
2. hafta		Sağlık İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi	
3. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Geliştirilmesinde İnsan Kaynaklarının Rolü-1	
4. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Geliştirilmesinde İnsan Kaynaklarının Rolü-2	
5. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Ölçümü-1	
6. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Ölçümü-2	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Geliştirilmesinde Yasal ve Düzenleyici Konular-1	
9. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Geliştirilmesinde Yasal ve Düzenleyici Konular-2	
10. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Geliştirilmesinde Yönetim Bilişim Sistemlerinin Rolü-1	
11. hafta		Sağlık İşletmelerinde Kalitenin Geliştirilmesinde Yönetim Bilişim Sistemlerinin Rolü-2	
12. hafta		Sağlık İşletmelerinde Performans ve Kalite Yönetimi	
13. hafta		Sağlık İşletmelerinde Sürdürülebilir Stratejik Kalite Yönetimi	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Kalite, kalite yönetimi, toplam kalite yönetiminin temel prensiplerini, tarihçesini bilir.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
2	Kaliteyi, kaliteli ürün ve hizmeti tanımlar, aralarındaki farkları sıralar.
3	Sağlıkta kalitenin önemini tanımlar.
4	Sağlıkta kalite sisteminin ortaya çıkışını açıklar.
5	Sağlıkta kalite yönetimi göstergelerini açıklar.
6	Toplam kalite yönetimine yön veren araştırmacıları, model, standart, araçları açıklar.
7	Toplam kalite yönetimi konusunda öncü kişilerini sayar ve prensiplarını açıklar.
8	Toplam kalite yönetimi modellerini ve özelliklerini sıralar.
9	Toplam kalite standartlarını, araçlarını tanımlar.
10	Sağlık işletmelerinde toplam kalite uygulamalarını açıklar.
11	Toplam kalite yönetimi kültürü, organizasyonu ve kalite geliştirme araçlarını, kalite ölçümünü açıklar.
12	Sağlık sisteminde kullanılan standartları, yasal düzenlemeleri sıralar.
13	İşletmede kalite konusunda yasal düzenlemeleri açıklar.
14	İşletmede yönetim bilişim sisteminin unsurlarını, önemini, fonksiyonunu açıklar.
15	İşletmede kalite performans ölçümünü ve kalite stratejisini tanımlar.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**