Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**PMY202U - E-Perakendecilik**
Ders Türü	IV.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**7.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Zorunlu Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. MİNE OYMAN

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Ersoy, N.F.(Ed.) (2013). E-Perakendecilik. Eskişehir. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2782, Açıköğretim Fakültesi Yaynın No: 1740.
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Giriş	
2. hafta		E-ticaret kavramı ve özellikleri	
3. hafta		E-pazarlama kavramı ve özellikleri	
4. hafta		E-perakendecilik kavramı ve özellikleri	
5. hafta		E-Perakendeciliğin Dünya'da ve Türkiye'de Gelişimi	
6. hafta		E-perakendecilik İş Modelleri ve Uygulamalar	
7. hafta		Arasınav	
8. hafta		Dijital Tüketiciyi Anlamak	
9. hafta		4. E-Mağaza Tasarımı	
10. hafta		Elektronik Alışverişte Güvenlik ve Ödeme Sistemleri	
11. hafta		Elektronik Hizmet (E-Hizmet) ve Elektronik Müşteri İlişkileri Yönetimi (E-CRM)	
12. hafta		Mobil Alışveriş	
13. hafta		Bütün-Kanal (Omnichannel) Uygulaması ve Perakendeciliğin Geleceği	
14. hafta		Dönem sonu sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	E-Perakendecilik kavramını, kapsamını ve iş modellerini değerlendirebilecek
2	Dijital tüketiciyi, sunulacak hizmetleri ve e-müşteri ilişkileri yönetimini değerledirebilecek
3	E-mağaza tasarımını, güvenlik ve ödeme sistemlerini açıklayabilecek

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
4	Mobil alışverişi tüketici davranışları ve etkili olan faktörler açısından tanımlayabilecek
5	Bütün kanal perakendeciliğini ve perakendecilikteki trendleri açıklayabilecek

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**