Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**PZL214U - Satış Yönetimi**
Ders Türü	IV.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	DOÇ. DR. RIDVAN KOCAMAN

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Yılmaz, C. (Ed.) ve Ersoy, N.F. (Ed.) (2013). Satış Yönetimi. Eskişehir. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2868, Açıköğretim Fakültesi Yaynın No: 1825.
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Giriş	
2. hafta		Perakendecilikte Satış Yönetimi: Tanımı, Önemi ve İçeriği	
3. hafta		Perakendecilikte Satış Yönetimi: Tanımı, Önemi ve İçeriği	
4. hafta		Perakendecilikte Satış Süreci ve İlişki Yönetimi	
5. hafta		Perakendecilikte Satış Süreci ve İlişki Yönetimi	
6. hafta		Satış Tahmin Yöntemleri ve Satış Kotalarının Tanımlanması	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Satış Gücünün Seçimi ve Eğitimi	
9. hafta		Satış Gücünün Örgütlenmesi	
10. hafta		Satış Gücünün Örgütlenmesi	
11. hafta		Satış Gücünün Güdülenmesi ve Ödüllendirilmesi.	
12. hafta		Satış Gücünün Güdülenmesi ve Ödüllendirilmesi.	
13. hafta		Satış Yönetiminde Kontrol Süreçleri ve Performans Değerlendirme.	
14. hafta		Dönem Sonu Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Perakendeciliği ve perakendeci işletmeleri tanımlar.
2	Satış elemanı ve satışın önemini açıklar.
3	Satış tahmin yöntemlerinin işleyişlerini anlar.
4	Satış gücünün seçim aşamalarını yorumlar.
5	Satış elemanı ve satışın önemini açıklar.
6	Çeşitli örgüt türlerini tanıyarak bir satış ekibinin nasıl örgütlenebileceğini anlar.
7	Çeşitli güdülenme teorilerinden faydalanarak bir satış ekibinin nasıl güdülenebileceğini açıklar.
8	Satış yönetiminde kontrol ve performans değerlendirme kavramlarını tanımlar.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**