Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**PZL302U - Satış Teknikleri**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	ÖĞR. GÖR. ÖMÜR ÖZKUK

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Editör Prof. Dr. N. TURAN, Satış Teknikleri, Eskişehir, 2019
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Pazarlamada Satışın Yeri ve Önemi 1. Ünite	
2. hafta		Satışçılık Mesleği ve Satışta Etkin Olan Faktörler 2. Ünite	
3. hafta		Satışta Sözlü ve Sözsüz İletişim 3. Ünite	
4. hafta		Satışta Sözlü ve Sözsüz İletişim 3. Ünite	
5. hafta		Bilgi Toplama ve Satışa Hazırlık 4. Ünite	
6. hafta		Ara Sınav Soru Çözümü	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Satışta Sunum Teknikleri 5. Ünite	
9. hafta		Müşteri İtirazları ve Müşteri İtirazlarını Karşılama Teknikleri 6. Ünite	
10. hafta		Müşteri İtirazları ve Müşteri İtirazlarını Karşılama Teknikleri 6. Ünite	
11. hafta		Satış Kapama Teknikleri 7. Ünite	
12. hafta		Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri 8. Ünite	
13. hafta		Final Sınavı Soru Çözümü	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Pazarlamada satışın yeri ve önemini açıklayabilecek.
2	Satışçılık mesleği ve satışta etkili olan faktörleri tanımlayabilecek.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
3	Satışta sözlü ve sözsüz iletişimi değerlendirebilecek.
4	Bilgi toplama ve satışa hazırlık konusunu açıklayabilecek.
5	Satışta sunum tekniklerini değerlendirebilecek.
6	Müşteri itirazları ve müşteri itirazlarını karşılama tekniklerini sınıflandırabilecek.
7	Satış kapama tekniklerini açıklayabilecek.
8	Müşteri ilişkileri yönetimi ve müşteri hizmetlerini değerlendirebilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**