Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**HİŞ208U - Yolcu Hizmetleri**
Ders Türü	II.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Alan Dışı Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	-

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	-
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Yolcu Hizmetleri Kavramı: Yolcu hizmetlerine ilişkin düzenleme ve dokümanlar	
2. hafta		Trafik hakları	
3. hafta		Yolcu hakları	
4. hafta		Yolculuk tipleri; Özel Hizmet Gerektiren Yolcular	
5. hafta		Yolculuk tipleri: Özel yardım gerektiren yolcular	
6. hafta		Ara Sınav	
7. hafta		Potansiyel tehlike arz eden yolcular, Diğer özel hizmet gerektiren yolcular	
8. hafta		Seyahat Dökümanları: Bilet, Uçuş kuponu, Diğer belgeler	
9. hafta		Uçuşa Kabul (Check-in) İşlemleri	
10. hafta		Bagaj İşlemleri: Bagaj çeşitleri, Bagaj kabulü	
11. hafta		Kabin bagajı ile ilgili kurallar, Fazla bagaj işlemleri	
12. hafta		Gecikmeli, hasarlı ve kayıp bagaj işlemleri	
13. hafta		Gelen-Giden Yolcu İşlemleri	
14. hafta		Final Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Yolcu hizmetlerinin havacılık sistemi içindeki yerini belirleyebilecek

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
2	Yolcu biletini ve bilet çeşitlerini açıklayabilecek
3	Uçuşa kabul işlemlerini ve sürecini açıklayabilecek
4	Bagaj türlerini ve bagaj işlemlerini açıklayabilecek
5	Özellikli yolcu hizmetlerini açıklayabilecektir

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**