Ders İzlencesi

Ders Kodu - Ders Adı	**ÇMH206U - Satış Yönetimi ve Telefonda Satış**
Ders Türü	IV.Yarıyıl
Teori + Uygulama	0+0
AKTS	**5.0**
Ders Dili	Türkçe
Ders Türü	Seçmeli Dersler
Öğretim Elemanları	PROF. DR. MUHAMMET RECEP OKUR

Dersin Veriliş Biçimi	Uzaktan eğitim
Önkoşullar	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır.
Önerilen Dersler	Bu dersle ilişkili önerilen başka dersler bulunmamaktadır.
Önerilen Kaynaklar	Satış Yönetimi ve Telefonda Satış
Staj & Uygulama	Bu ders için staj veya uygulama yoktur.

Ders İzlencesi

Haftalar	Öğrenme Çıktıları	Konular	Öğretim Yöntemleri
1. hafta		Satış Yönetimi	
2. hafta		Kişisel Satış ve Satış Süreci	
3. hafta		Satış Gücünün Planlanması ve Örgütlenmesi	
4. hafta		Satış Gücünün Geliştirilmesi	
5. hafta		Ara Sınav Soru Çözümü	
6. hafta		Ara Sına Soru Çözümü	
7. hafta		Ara Sınav	
8. hafta		Motivasyon ve Ödüllendirme	
9. hafta		Satış Gücünün Değerlendirilmesi	
10. hafta		Telefonla Satış Süreci ve Teknikleri	
11. hafta		Telefonla Pazarlama ve Satış	
12. hafta		Dönem Sonu Sınavı Soru Çözümü	
13. hafta		Dönem Sonu Sınavı Soru Çözümü	
14. hafta		Dönem Sonu Sınavı	

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
1	Satış yönetiminin işlevlerini açıklayabilecektir.
2	Satış aşamasındaki faaliyetleri tanımlayabilecektir.
3	Satış gücü planlamasının sürecini açıklayabilecektir.

Öğrenme Çıktıları

#	Öğrenme Çıktıları
4	Satış gücünün seçim tedariki ve seçim sürecini tanımlayabilecektir.
5	Satış gücünün motivasyonunu ve kullandığı araçları açıklayabilecektir.
6	Performans değerlendirmenin önemini açıklayabilecektir.
7	Telefonla satış sürecinde dikkat edilmesi gereken noktaları ifade edebilecektir.
8	Telefonda pazarlama ve satış sistemlerini açıklayabilecektir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

İçerik girilmemiştir.

Dersin Teması

İçerik girilmemiştir.

AKTS İş Yükü

Etkinlik	Süre (Saat)	Sayı	İş Yükü
Teorik Derse Katılım	0	0	0
Sınıf Dışı Çalışma (Ön Hazırlık & Pekiştirme Amaçlı)	0	0	0
Ödevler	0	0	0
Proje - Rapor - Sunum Hazırlama	0	0	0
Ara Sınav Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Final Sınavı Hazırlığı (sınav süresi dahil)	0	0	0
Uygulama (Laboratuvar, Müzik/Enstrüman Uygulaması, Atölye/Saha Çalışması vb.)	0	0	0
Staj Uygulaması	0	0	0
		Hesaplanan AKTS	**0**

Ölçme ve Değerlendirme

İçerik girilmemiştir.

Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri	Sayısı	Yüzde (%)
1.Ara Sınav	1	30
Dönem Sonu Sınavı	1	70
	Toplam (%)	**100**