

DERS PROGRAMI

I.Yarıyıl			
Ders Kodu	Ders Adı		AKTS
BİL111U	Temel Bilgi Teknolojileri	Zorunlu Dersler	3.0
ÇMH101U	Çağrı Merkezi Yönetimi I	Zorunlu Dersler	6.0
İLT101U	Bireylerarası İletişim	Zorunlu Dersler	6.0
İŞL105U	İşletme İlkeleri	Zorunlu Dersler	6.0
MAT103U	Genel Matematik	Zorunlu Dersler	6.0
	Yabancı Dil Dersleri		3.0
Toplam			30

II.Yarıyıl			
Ders Kodu	Ders Adı		AKTS
ÇMH102U	Çağrı Merkezi Yönetimi II	Zorunlu Dersler	6.0
ÇMH104U	Toplantı ve Sunu Teknikleri	Zorunlu Dersler	6.0
HİT102U	Halkla İlişkiler	Zorunlu Dersler	5.0
BİL112U	Dijital Toplum Teknolojileri	Seçmeli Dersler	5.0
İLT102U	Yeni İletişim Teknolojileri	Seçmeli Dersler	5.0
	Yabancı Dil Dersleri		3.0
Toplam			30

III.Yarıyıl			
Ders Kodu	Ders Adı		AKTS
ÇMH201U	Çatışma ve Stres Yönetimi I	Zorunlu Dersler	7.0
ÇMH203U	Çağrı Merkezinde Hizmet	Zorunlu Dersler	7.0
TAR201U	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Zorunlu Dersler	3.0
TÜR201U	Türk Dili I	Zorunlu Dersler	3.0
İLT203U	Kurumsal İletişim	Seçmeli Dersler	5.0
İŞL103U	Stratejik Yönetim	Seçmeli Dersler	5.0
PZL209U	Tüketici Davranışları	Seçmeli Dersler	5.0
Toplam			35

IV.Yarıyıl			
Ders Kodu	Ders Adı		AKTS
ÇMH202U	Çatışma ve Stres Yönetimi II	Zorunlu Dersler	7.0

IV.Yarıyıl			
Ders Kodu	Ders Adı		AKTS
ÇMH208U	Çağrı Merkezinde Müşteri İlişkileri Yönetimi	Zorunlu Dersler	7.0
TAR202U	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Zorunlu Dersler	3.0
TÜR202U	Türk Dili II	Zorunlu Dersler	3.0
ÇMH204U	İş ve Yaşamda Motivasyon	Seçmeli Dersler	5.0
ÇMH206U	Satış Yönetimi ve Telefonda Satış	Seçmeli Dersler	5.0
İLT206U	Dijital İletişim ve Yeni Medya	Seçmeli Dersler	5.0
Toplam			35

Yabancı Dil Dersleri			
Ders Kodu	Ders Adı	Teori + Uygulama	AKTS
ALM101U	Almanca I (ALM)(ALM)	0 + 0	3.0
FRA101U	Fransızca I (FRA)(FRA)	0 + 0	3.0
İNG101U	İngilizce I (ENG)(ENG)	0 + 0	3.0
ALM102U	Almanca II (ALM)(ALM)	0 + 0	3.0
FRA102U	Fransızca II (FRA)(FRA)	0 + 0	3.0
İNG102U	İngilizce II (ENG)(ENG)	0 + 0	3.0

Alan Dışı Seçmeli Dersler			
Ders Kodu	Ders Adı	Teori + Uygulama	AKTS
BYA106U	İş Hayatında Standartlar (TR)	0 + 0	5.0
BYA202U	Dosyalama Arşivleme (TR)	0 + 0	5.0
BYA204U	İş Ortamında Protokol ve Davranış Kuralları (TR)	0 + 0	5.0
BYA208U	Ekip Yönetimi ve Liderlik (TR)	0 + 0	5.0
FOT101U	Temel Fotoğrafçılık (TR)	0 + 0	5.0
HİT104U	Halkla İlişkilerde Etkili İletişim (TR)	0 + 0	5.0
HİT201U	Halkla İlişkiler Uygulama Teknikleri (TR)	0 + 0	5.0
HİT203U	Halkla İlişkiler Yönetimi (TR)	0 + 0	5.0
HİT204U	Halkla İlişkiler Yazarlığı (TR)	0 + 0	5.0
HİT210U	Dijital Halkla İlişkiler (TR)	0 + 0	5.0
İLT107U	İletişim Bilgisi (TR)	0 + 0	5.0
İLT112U	İletişim Kuramları (TR)	0 + 0	5.0
İLT202U	Kriz İletişimi ve Yönetimi (TR)	0 + 0	5.0

Alan Dışı Seçmeli Dersler			
Ders Kodu	Ders Adı	Teori + Uygulama	AKTS
İLT211U	İletişim Ortamları Tasarımı (TR)	0 + 0	5.0
MEİ103U	Medya ve İletişim (TR)	0 + 0	5.0
SMY102U	Sosyal Medya Platformları (TR)	0 + 0	5.0
SMY105U	Dijital Medya ve Tüketici (TR)	0 + 0	5.0
SMY107U	Sosyal Medya Yönetimi (TR)	0 + 0	5.0
SMY206U	Sosyal Medya ve Kurumsal İletişim (TR)	0 + 0	5.0
SMY209U	Sosyal Medya Araçları (TR)	0 + 0	5.0

DERS İÇERİKLERİ
